PAKET DE

			Euro
◉ Paket bis 2 kg (max. 60 x 30 x 15 cm)	?	✓ mit Haftung und Sendungsverfolgung	10,00
○ Paket bis 5 kg (max. 120 x 60 x 60 cm)	?	✓ mit Haftung und Sendungsverfolgung	12,00
○ Paket bis 10 kg (max. 120 x 60 x 60 cm)	?	✓ mit Haftung und Sendungsverfolgung	15,00
○ Paket bis 31,5 kg (max. 120 x 60 x 60 cm)	?	✓ mit Haftung und Sendungsverfolgung	22,00

PAKET EU

		Euro
◉ Paket EU bis 2 kg (max. 60 x 30 x 15 cm)	?	20,00
○ Paket EU bis 5 kg (max. 120 x 60 x 60 cm)	?	22,00
○ Paket EU bis 10 kg (max. 120 x 60 x 60 cm)	?	27,00
○ Paket EU bis 20 kg (max. 120 x 60 x 60 cm)	?	37,00
○ Paket EU bis 31,5 kg (max. 120 x 60 x 60 cm)	?	49,00

PAKET CH Schweiz

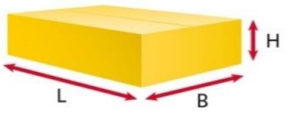
		Euro
◉ Paket Welt bis 5 kg (max. 120 x 60 x 60 cm)	?	31,00
○ Paket Welt bis 10 kg (max. 120 x 60 x 60 cm)	?	39,00
○ Paket Welt bis 20 kg (max. 120 x 60 x 60 cm)	?	54,00
○ Paket Welt bis 31,5 kg (max. 120 x 60 x 60 cm)	?	61,00

Speditionen + 25%	Ab 1000 € 15% -20%
DHL Express + 30%	Ab 150 Euro 25% ab 250 Euro 20% ab 350 Euro 15%

PREISE UND SERVICES
NATIONALER VERSAND

IHRE VORTEILE

- Paketversand bis 31,5 kg inklusive Sendungsverfolgung
- Inklusive Haftung für Verlust und Beschädigung bis 500 €
- Inklusive Paketankündigung[1]
- Regelmäßige Abholung und schnelle & flächendeckende Zustellung (Mo-Sa)
- Nutzung des DHL Geschäftskundenportals: Zentraler Online-Zugriff zur Abwicklung des gesamten Paketversandes inklusive Versandlogistiksoftware
- Mit Service GoGreen klimaneutraler Versand Ihrer Pakete zubuchbar



Maße
min.: L 15 cm, B 11 cm, H 1 cm
max.: L 120 cm, B 60 cm, H 60 cm

PREISE

DHL Paket	bis 1 kg	bis 3 kg	bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31,5 kg
inkl. Leitcodierung durch den Absender	3,95 €	4,50 €	5,50 €	6,60 €	9,00 €	10,40 €

☐ **DHL Retoure** (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht. Bei Online-Vertrag Auswahl nicht benötigt: die Leistung kann ohne Ankreuzen beauftragt werden)

Onlinebasierter Rücktransport bis 31,5 kg auf Kosten des ursprünglichen Warenversenders (nur kombinierbar mit dem Service Einzelabholauftrag)	6,45 €

☐ **GoGreen** (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht. Bei Online-Vertrag Auswahl nicht benötigt: die Leistung kann ohne Ankreuzen beauftragt werden)

Mit dieser Auswahl werden alle nationalen Pakete klimaneutral versendet.	Aufpreis pro Paket: 0,02 €

Optionale Services	Beschreibung der möglichen Services zum DHL Paket	Aufpreis pro Paket
Nachnahme	Auslieferung gegen Einzug des auf dem Paket angegebenen Betrages (max. 3.500 €) in bar, im Namen und für Rechnung des Absenders (inkl. Nachnahmeübermittlungsentgelt[2]).	5,60 €
Sperrgut	Paket bis max 31.5 kg: - die von dem Standardmaß (s.o.) abweichen; bis max. 200 cm Länge und 360 cm Gurtmaß, - in Rollenform bis max. 200 cm bzw. Ø bis max. 60 cm, - die Verpackungsbesonderheiten aufweisen (z.B. abstehende Teile, nicht formstabil).	20,00 €
Transportversicherung[4]	Versicherung gegen Güterschäden (Verlust und Beschädigung) für besonders wertvolle Waren über die bestehende Haftungsgrenze von 500 € hinaus: - Versicherungssumme bis 2.500 € - Versicherungssumme bis 25.000 €	4,50 €[3] 18,00 €[3]
Ident-Check	Zustellung der Ware einzig an den vorgesehenen Empfänger nach erfolgreicher Identitätsprüfung mittels Ausweisvorlage. Optionale Prüfung eines Mindestalters.	2,99 €
Persönliche Übergabe	Zustellung der Sendung nur an den Empfänger persönlich oder eine durch diesen besonders bevollmächtigte Person.	0,99 €
Alterssichtprüfung	Auslieferung an eine empfangsberechtigte Person i.S.d. Ziffer 4 (2) und (3) AGB Paket/Express National nur nach Prüfung des angegebenen Mindestalters (≥16 bzw. ≥18 Jahre), das bei Zweifeln anhand eines amtlichen Lichtdokuments (z.B. Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) nachzuweisen ist.	0,99 €
Wunschtag[5]	Festlegung des Zustelldatums im Voraus. Einlieferung mindestens 2, höchstens 6 Werktage vor dem gewünschten Zustelltag. Wunschtag kann nur ein Werktag (Mo bis Sa) sein.	0,99 €
Wunschzeit[5,6]	Zustellung in einem der frei wählbaren Zwei-Stunden-Zeitfenster (Mo-Sa): - Deutschlandweit am Abend (18-20 Uhr oder 19-21 Uhr) - Tagsüber in deutschen Ballungsräumen (10-12 Uhr; 12-14 Uhr; 14-16 Uhr oder 16-18 Uhr) - Zweiter Zustellversuch im gleichen Zeitfenster am folgenden Werktag im Preis inbegriffen	3,99 €
Keine Nachbarschafts-zustellung	Ausschluss der Ersatzzustellung bei Nachbarn.	0,19 €
Paketstopp	Aufhalten von bereits im Transport befindlichen Paketen und kostenpflichtige Rücksendung an den Absender	0,00 € bei Beauftragung 4,00 € Rücksendeentgelt im Erfolgsfall
Einzelabholauftrag	Abholung einzelner Pakete flexibel an jeder beliebigen Adresse deutschlandweit. - Je Abholauftrag online über das DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen - Bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail	1,00 € ohne Etikettendruck 1,50 € mit Etikettendruck 3,50 € ohne Etikettendruck 4,00 € mit Etikettendruck

Weitere Entgelte

Rücksendeentgelt (Abschnitt 4 Abs. 6 AGB Paket/Express National)	Für unzustellbare DHL Pakete: sofern die Unzustellbarkeit nicht von DHL zu vertreten ist sowie in allen Fällen, in denen es im Zusammenhang mit den vom Absender beauftragten Services "Unzustellbarkeitsnachricht" oder "Paketstopp" zu einer Rücksendung kommt.	4,00 €
Leitcodierung	Für Pakete, die nicht oder nicht korrekt leitcodiert übergeben werden	0,30 €
Bestellpauschale Versandmaterial	- Online über das DHL Geschäftskundenportal - Je Bestellvorgang über andere Wege (Eine Übersicht der über DHL bestellbaren Versandmaterialien befindet sich im DHL Geschäftskundenportal im Bereich „Bestellen“)	ohne Aufpreis 5,00 € pro Bestellung

Alle Preise in Euro zzgl. Ust. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von DHL Paket/Express National (AGB Paket/Express National) in der jeweils gültigen Fassung.
[1] Voraussetzungen: Übermittlung der Empfänger-E-Mailadresse in den EDI-Daten. Absender stellt die Berechtigung zur Nutzung und Speicherung der Empfänger-E-Mailadresse sicher. Weitere Informationen finden Sie unter www.dhl.de/paket-kernleistung [2] Bis Ende Februar 2018 wird das Übermittlungsentgelt in Höhe von 2,00 Euro separat ausgewiesen (USt.-frei nach § 4 UStG), sodass das Nachnahme-Entgelt 3,60 Euro beträgt. [3] USt.-frei nach § 4 UStG
[4] Siehe aktuelle Fassung der Broschüre "DHL Transportversicherung" unter www.dhl.de/vertragsanlagen [5] Bei Kombination der Services Wunschzeit und Wunschtag fällt nur der Preis für Wunschzeit an. Bei Abrechnung beider Services wird der Servicepreis Wunschtag im Nachgang erstattet. [6] Details zu den verfügbaren Zeitfenstern und zum Leistungsumfang vom DHL Paket Service Wunschzeit finden Sie unter www.dhl.de/zeitfenster

DHL Paket GmbH - Mat.-Nr.: 675-601-871 - Kenn-Nr.: 202 - Stand: 01/2018 - 1 von 1

TIME DEFINITE

DHL Express

Kundenname: Waterjet Production Academy GmbH

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Envelope bis 300 g

KG	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
0.3	14.44	14.87	15.36	15.81	15.81	20.45	17.66	22.28	23.69	25.10

Zollfrei (Dokument) bis 2.0 KG

KG	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
0.5	19.84	21.15	23.21	23.73	23.73	28.23	22.58	27.96	29.21	35.20
1.0	21.93	23.33	26.19	27.11	27.11	32.02	25.83	35.77	38.27	45.39
1.5	23.58	24.99	28.37	29.91	29.91	35.01	28.41	41.58	45.11	54.24
2.0	25.23	26.65	30.55	32.71	32.71	38.00	30.99	47.39	51.95	63.09

Zollpflichtig (Warensendung), alle Gewichte, Zollfrei (Dokument) ab 2.5 KG

KG	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
0.5	19.84	21.15	23.21	23.73	25.54	35.93	29.01	35.53	37.96	43.92
1.0	21.93	23.33	26.19	27.11	28.92	39.72	32.26	43.34	47.02	54.11
1.5	23.58	24.99	28.37	29.91	31.72	42.71	34.84	49.15	53.86	62.96
2.0	25.23	26.65	30.55	32.71	34.52	45.70	37.42	54.96	60.70	71.81
2.5	26.24	27.66	32.45	36.41	36.41	47.96	39.46	60.03	67.69	80.71
3.0	27.05	29.06	34.28	38.75	38.75	50.58	42.27	66.46	75.40	90.62
3.5	27.86	30.46	36.11	41.09	41.09	53.20	45.08	72.89	83.11	100.53
4.0	28.67	31.86	37.94	43.43	43.43	55.82	47.89	79.32	90.82	110.44
4.5	29.48	33.26	39.77	45.77	45.77	58.44	50.70	85.75	98.53	120.35
5.0	30.29	34.66	41.60	48.11	48.11	61.06	53.51	92.18	106.24	130.26
5.5	31.16	35.93	43.44	50.42	50.42	64.26	55.99	97.58	113.08	139.05
6.0	32.03	37.20	45.28	52.73	52.73	67.46	58.47	102.98	119.92	147.84
6.5	32.90	38.47	47.12	55.04	55.04	70.66	60.95	108.38	126.76	156.63
7.0	33.77	39.74	48.96	57.35	57.35	73.86	63.43	113.78	133.60	165.42
7.5	34.64	41.01	50.80	59.66	59.66	77.06	65.91	119.18	140.44	174.21
8.0	35.51	42.28	52.64	61.97	61.97	80.26	68.39	124.58	147.28	183.00
8.5	36.38	43.55	54.48	64.28	64.28	83.46	70.87	129.98	154.12	191.79
9.0	37.25	44.82	56.32	66.59	66.59	86.66	73.35	135.38	160.96	200.58
9.5	38.12	46.09	58.16	68.90	68.90	89.86	75.83	140.78	167.80	209.37
10.0	38.99	47.36	60.00	71.21	71.21	93.06	78.31	146.18	174.64	218.16
11.0	40.97	49.38	62.36	74.25	74.25	96.90	81.93	151.94	181.26	226.56
12.0	42.95	51.40	64.72	77.29	77.29	100.74	85.55	157.70	187.88	234.96
13.0	44.93	53.42	67.08	80.33	80.33	104.58	89.17	163.46	194.50	243.36
14.0	46.91	55.44	69.44	83.37	83.37	108.42	92.79	169.22	201.12	251.76
15.0	48.89	57.46	71.80	86.41	86.41	112.26	96.41	174.98	207.74	260.16
16.0	50.87	59.48	74.16	89.45	89.45	116.10	100.03	180.74	214.36	268.56
17.0	52.85	61.50	76.52	92.49	92.49	119.94	103.65	186.50	220.98	276.96
18.0	54.83	63.52	78.88	95.53	95.53	123.78	107.27	192.26	227.60	285.36
19.0	56.81	65.54	81.24	98.57	98.57	127.62	110.89	198.02	234.22	293.76
20.0	58.79	67.56	83.60	101.61	101.61	131.46	114.51	203.78	240.84	302.16
21.0	60.67	70.60	86.22	104.81	104.81	136.62	118.81	209.42	247.10	308.60
22.0	62.55	73.64	88.84	108.01	108.01	141.78	123.11	215.06	253.36	315.04
23.0	64.43	76.68	91.46	111.21	111.21	146.94	127.41	220.70	259.62	321.48
24.0	66.31	79.72	94.08	114.41	114.41	152.10	131.71	226.34	265.88	327.92
25.0	68.19	82.76	96.70	117.61	117.61	157.26	136.01	231.98	272.14	334.36
26.0	70.07	85.80	99.32	120.81	120.81	162.42	140.31	237.62	278.40	340.80
27.0	71.95	88.84	101.94	124.01	124.01	167.58	144.61	243.26	284.66	347.24
28.0	73.83	91.88	104.56	127.21	127.21	172.74	148.91	248.90	290.92	353.68
29.0	75.71	94.92	107.18	130.41	130.41	177.90	153.21	254.54	297.18	360.12
30.0	77.59	97.96	109.80	133.61	133.61	183.06	157.51	260.18	303.44	366.56
40.0	97.39	123.26	137.00	166.01	166.01	217.16	196.81	316.68	367.84	432.86
50.0	117.19	148.56	164.20	198.41	198.41	251.26	236.11	373.18	432.24	499.16
60.0	136.99	173.86	191.40	230.81	230.81	285.36	275.41	429.68	496.64	565.46
70.0	156.79	199.16	218.60	263.21	263.21	319.46	314.71	486.18	561.04	631.76

Abrechnungsrelevante Zwischenschritte und Folgeraten für jedes weitere 0.5 KG

Ab	Bis	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
10.1	20	0.99	1.01	1.18	1.52	1.52	1.92	1.81	2.88	3.31	4.20
20.1	30	0.94	1.52	1.31	1.60	1.60	2.58	2.15	2.82	3.13	3.22

Abrechnungsrelevante Zwischenschritte und Folgeraten für jedes weitere 1 KG

Ab	Bis	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
30.1	70	1.98	2.53	2.72	3.24	3.24	3.41	3.93	5.65	6.44	6.63
70.1	300	5.88	5.63	7.54	9.37	9.37	9.31	10.62	13.30	13.59	19.95
300.1	99 999	5.76	5.72	7.23	9.04	9.04	8.81	10.28	12.88	13.98	19.28

Premium 9:00: Zuschlag von 25.00 EUR auf den DHL EXPRESS WORLDWIDE

Premium 10:30: Zuschlag von 10.00 EUR auf den DHL EXPRESS WORLDWIDE

Premium 12:00: Zuschlag von 5.00 EUR auf den DHL EXPRESS WORLDWIDE

Jede Sendung wird nach Volumengewicht berechnet, sobald das Volumengewicht das tatsächliche Gewicht übersteigt.
Die Berechnung des Volumengewichts finden Sie bei den VAS Time Definite. Es gilt die Gewichtsrate des aufgerundeten halben Kilogramms.
Alle Preise in EUR. zzgl. Mehrwertsteuer, Treibstoffzuschlag, sonstiger Zuschläge und ggf. Zuschlag für Zustellung in Außengebiete (Remote Area Service).
Packstücke oder Sendungen mit einem Gewicht über 1.000 kg oder Sondermaßen (Länge > 300 cm oder Breite > 120 cm oder Höhe > 160 cm) erfordern eine vorherige Genehmigung durch DHL Express und werden ggf. zu anderen Preisen abgerechnet. Bitte kontaktieren Sie hierzu Ihren Ansprechpartner im Vertrieb.

TIME DEFINITE

DHL Express

Kundenname: Waterjet Production Academy GmbH

DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Zollfrei (Dokument) bis 2.0 KG

KG	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
0.5	19.84	21.15	23.21	23.73	23.73	28.23	22.58	27.96	29.21	35.20
1.0	21.93	23.33	26.19	27.11	27.11	32.02	25.83	35.77	38.27	45.39
1.5	23.58	24.99	28.37	29.91	29.91	35.01	28.41	41.58	45.11	54.24
2.0	25.23	26.65	30.55	32.71	32.71	38.00	30.99	47.39	51.95	63.09

Zollpflichtig (Warensendung), alle Gewichte, Zollfrei (Dokument) ab 2.5 KG

KG	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
0.5	19.84	21.15	23.21	23.73	25.54	35.93	29.01	35.53	37.96	43.92
1.0	21.93	23.33	26.19	27.11	28.92	39.72	32.26	43.34	47.02	54.11
1.5	23.58	24.99	28.37	29.91	31.72	42.71	34.84	49.15	53.86	62.96
2.0	25.23	26.65	30.55	32.71	34.52	45.70	37.42	54.96	60.70	71.81
2.5	26.24	27.66	32.45	36.41	36.41	47.96	39.46	60.03	67.69	80.71
3.0	27.05	29.06	34.28	38.75	38.75	50.58	42.27	66.46	75.40	90.62
3.5	27.86	30.46	36.11	41.09	41.09	53.20	45.08	72.89	83.11	100.53
4.0	28.67	31.86	37.94	43.43	43.43	55.82	47.89	79.32	90.82	110.44
4.5	29.48	33.26	39.77	45.77	45.77	58.44	50.70	85.75	98.53	120.35
5.0	30.29	34.66	41.60	48.11	48.11	61.06	53.51	92.18	106.24	130.26
5.5	31.16	35.93	43.44	50.42	50.42	64.26	55.99	97.58	113.08	139.05
6.0	32.03	37.20	45.28	52.73	52.73	67.46	58.47	102.98	119.92	147.84
6.5	32.90	38.47	47.12	55.04	55.04	70.66	60.95	108.38	126.76	156.63
7.0	33.77	39.74	48.96	57.35	57.35	73.86	63.43	113.78	133.60	165.42
7.5	34.64	41.01	50.80	59.66	59.66	77.06	65.91	119.18	140.44	174.21
8.0	35.51	42.28	52.64	61.97	61.97	80.26	68.39	124.58	147.28	183.00
8.5	36.38	43.55	54.48	64.28	64.28	83.46	70.87	129.98	154.12	191.79
9.0	37.25	44.82	56.32	66.59	66.59	86.66	73.35	135.38	160.96	200.58
9.5	38.12	46.09	58.16	68.90	68.90	89.86	75.83	140.78	167.80	209.37
10.0	38.99	47.36	60.00	71.21	71.21	93.06	78.31	146.18	174.64	218.16
11.0	40.97	49.38	62.36	74.25	74.25	96.90	81.93	151.94	181.26	226.56
12.0	42.95	51.40	64.72	77.29	77.29	100.74	85.55	157.70	187.88	234.96
13.0	44.93	53.42	67.08	80.33	80.33	104.58	89.17	163.46	194.50	243.36
14.0	46.91	55.44	69.44	83.37	83.37	108.42	92.79	169.22	201.12	251.76
15.0	48.89	57.46	71.80	86.41	86.41	112.26	96.41	174.98	207.74	260.16
16.0	50.87	59.48	74.16	89.45	89.45	116.10	100.03	180.74	214.36	268.56
17.0	52.85	61.50	76.52	92.49	92.49	119.94	103.65	186.50	220.98	276.96
18.0	54.83	63.52	78.88	95.53	95.53	123.78	107.27	192.26	227.60	285.36
19.0	56.81	65.54	81.24	98.57	98.57	127.62	110.89	198.02	234.22	293.76
20.0	58.79	67.56	83.60	101.61	101.61	131.46	114.51	203.78	240.84	302.16
21.0	60.67	70.60	86.22	104.81	104.81	136.62	118.81	209.42	247.10	308.60
22.0	62.55	73.64	88.84	108.01	108.01	141.78	123.11	215.06	253.36	315.04
23.0	64.43	76.68	91.46	111.21	111.21	146.94	127.41	220.70	259.62	321.48
24.0	66.31	79.72	94.08	114.41	114.41	152.10	131.71	226.34	265.88	327.92
25.0	68.19	82.76	96.70	117.61	117.61	157.26	136.01	231.98	272.14	334.36
26.0	70.07	85.80	99.32	120.81	120.81	162.42	140.31	237.62	278.40	340.80
27.0	71.95	88.84	101.94	124.01	124.01	167.58	144.61	243.26	284.66	347.24
28.0	73.83	91.88	104.56	127.21	127.21	172.74	148.91	248.90	290.92	353.68
29.0	75.71	94.92	107.18	130.41	130.41	177.90	153.21	254.54	297.18	360.12
30.0	77.59	97.96	109.80	133.61	133.61	183.06	157.51	260.18	303.44	366.56
40.0	97.39	123.26	137.00	166.01	166.01	217.16	196.81	316.68	367.84	432.86
50.0	117.19	148.56	164.20	198.41	198.41	251.26	236.11	373.18	432.24	499.16
60.0	136.99	173.86	191.40	230.81	230.81	285.36	275.41	429.68	496.64	565.46
70.0	156.79	199.16	218.60	263.21	263.21	319.46	314.71	486.18	561.04	631.76

Abrechnungsrelevante Zwischenschritte und Folgeraten für jedes weitere 0.5 KG

Ab	Bis	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
10.1	20	0.99	1.01	1.18	1.52	1.52	1.92	1.81	2.88	3.31	4.20
20.1	30	0.94	1.52	1.31	1.60	1.60	2.58	2.15	2.82	3.13	3.22

Abrechnungsrelevante Zwischenschritte und Folgeraten für jedes weitere 1 KG

Ab	Bis	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
30.1	70	1.98	2.53	2.72	3.24	3.24	3.41	3.93	5.65	6.44	6.63
70.1	300	5.88	5.63	7.54	9.37	9.37	9.31	10.62	13.30	13.59	19.95
300.1	99 999	5.76	5.72	7.23	9.04	9.04	8.81	10.28	12.88	13.98	19.28

Premium 9:00: Zuschlag von 25.00 EUR auf den DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Premium 12:00: Zuschlag von 5.00 EUR auf den DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Jede Sendung wird nach Volumengewicht berechnet, sobald das Volumengewicht das tatsächliche Gewicht übersteigt.
Die Berechnung des Volumengewichts finden Sie bei den VAS Time Definite. Es gilt die Gewichtsrate des aufgerundeten halben Kilogramms.
Alle Preise in EUR. zzgl. Mehrwertsteuer, Treibstoffzuschlag, sonstiger Zuschläge und ggf. Zuschlag für Zustellung in Außengebiete (Remote Area Service).
Packstücke oder Sendungen mit einem Gewicht über 1.000 kg oder Sondermaßen (Länge > 300 cm oder Breite > 120 cm oder Höhe > 160 cm) erfordern eine vorherige Genehmigung durch DHL Express und werden ggf. zu anderen Preisen abgerechnet. Bitte kontaktieren Sie hierzu Ihren Ansprechpartner im Vertrieb.

TIME DEFINITE

DHL Express

Kundenname: Waterjet Production Academy GmbH

DHL EXPRESS INTERNATIONALE ZONEN EXPORT & IMPORT

Land	Zone	Land	Zone	Land	Zone	Land	Zone
Afghanistan	10	Großbritannien und Nordirland	3	Madagaskar	10	Senegal	10
Albanien	6	Grönland	10	Malawi	10	Serbien	6
Algerien	10	Guadeloupe	10	Malaysia	9	Seychellen	10
Andorra	5	Guam	10	Malediven	10	Sierra Leone	10
Angola	10	Guatemala	10	Mali	10	Simbabwe	10
Anguilla	10	Guernsey	5	Malta	4	Singapur	8
Antigua	10	Guinea Bissau	10	Marokko	10	Slowakei	4
Argentinien	10	Guinea, Republik	10	Marshall Islands	10	Slowenien	4
Armenien	10	Guyana	10	Martinique	10	Somalia	10
Aruba	10	Haiti	10	Mauretanien	10	Somaliland	10
Aserbaidschan	10	Honduras	10	Mauritius	10	Spanien	3
Australien	9	Hong Kong	8	Mayotte	10	Sri Lanka	8
Bahamas	10	Indien	8	Mazedonien	6	St. Bartholomäus	10
Bahrain	9	Indonesien	9	Mexiko	7	St. Eustatius	10
Bangladesch	10	Irak	10	Mikronesien	10	St. Helena	10
Barbados	10	Iran	10	Moldawien	6	St. Kitts	10
Belarus (Weißrussland)	6	Irland	4	Monaco	2	St. Lucia	10
Belgien	1	Island	5	Mongolei	10	St. Maarten	10
Belize	10	Israel	9	Montenegro	6	St. Vincent	10
Benin	10	Italien	3	Montserrat	10	Sudan	10
Bermudas	10	Jamaika	10	Mosambik	10	Surinam	10
Bhutan	10	Japan	8	Myanmar	10	Swasiland	10
Bolivien	10	Jemen	9	Namibia	10	Syrien	9
Bonaire	10	Jersey	5	Nauru	10	São Tomé and Principe	10
Bosnien und Herzegowina	6	Jordanien	10	Nepal	10	Südafrika	9
Botsuana	10	Jungferninseln, Amerik.	10	Neukaledonien	10	Südsudan	10
Brasilien	10	Jungferninseln, Brit.	10	Neuseeland	9	Tadschikistan	10
Brunei Darussalam	10	Kaimaninseln	10	Nevis	10	Tahiti	10
Bulgarien	4	Kambodscha	10	Nicaragua	10	Taiwan	8
Burkina Faso	10	Kamerun	10	Niederlande	1	Tansania	10
Burundi	10	Kanada	7	Niger	10	Thailand	8
Chile	10	Kanarische Inseln	5	Nigeria	10	Timor Leste	10
China, Volksrepublik	8	Kap Verde	10	Niue	10	Togo	10
Cook Inseln	10	Kasachstan	10	Norwegen	5	Tonga	10
Costa Rica	10	Katar	9	Oman	9	Trinidad und Tobago	10
Cote d'Ivoire (Elfenbeinküste)	10	Kenia	10	Pakistan	10	Tschad	10
Curacao	10	Kirgistan	10	Palau	10	Tschechische Republik	3
Dominica	10	Kiribati	10	Panama	10	Tunesien	10
Dominikanische Republik	10	Kolumbien	10	Papua Neuguinea	10	Turks und Caicosinseln	10
Dschibuti	10	Komoren	10	Paraguay	10	Tuvalu	10
Dänemark	2	Kongo, Demokratische Rep.	10	Peru	10	Türkei	6
Ecuador	10	Kongo, Republik	10	Philippinen	9	Uganda	10
El Salvador	10	Korea, Nord	10	Polen	3	Ukraine	6
Eritrea	10	Korea, Süd	9	Portugal	4	Ungarn	4
Estland	4	Kosovo	6	Puerto Rico	10	Uruguay	10
Falklandinseln	10	Kroatien	4	Ruanda	10	Usbekistan	10
Fidschi	10	Kuba	10	Rumänien	4	Vanuatu	10
Finnland	4	Kuwait	9	Russland	6	Vatican City	3
Frankreich	2	Laos	10	Réunion	10	Venezuela	10
Französisch-Guayana	10	Lesotho	10	Saipan	10	Vereinigte Arabische Emirate	9
Färöer	5	Lettland	4	Salomon Inseln	10	Vereinigte Staaten v. Amerika	7
Gabun	10	Libanon	10	Sambia	10	Vietnam	10
Gambia	10	Liberia	10	Samoa	10	Zentralafrikanische Republik	10
Georgien	10	Libyen	10	Samoa, Amerikanisch	10	Zypern (Süd)	4
Ghana	10	Liechtenstein	5	San Marino	5	Ägypten	9
Gibraltar	5	Litauen	4	Saudi Arabien	9	Äquatorial Guinea	10
Grenada	10	Luxemburg	1	Schweden	4	Äthiopien	10
Griechenland	4	Macau	10	Schweiz	5	Österreich	2

TIME DEFINITE

DHL Express

Kundenname: Waterjet Production Academy GmbH

DHL EXPRESS DOMESTIC

Zollfrei ab 0.5 KG Express 18:00

KG	
0.5	9.35
1.0	9.35
1.5	9.35
2.0	9.35
2.5	9.35
3.0	9.35
3.5	9.77
4.0	9.77
4.5	9.77
5.0	9.77
5.5	11.59
6.0	11.59
6.5	11.59
7.0	11.59
7.5	11.59
8.0	11.59
8.5	11.59
9.0	11.59
9.5	11.59
10.0	11.59
11.0	13.82
12.0	13.82
13.0	13.82
14.0	13.82
15.0	13.82
16.0	13.82
17.0	13.82
18.0	13.82
19.0	13.82
20.0	13.82
21.0	19.53
22.0	19.53
23.0	19.53
24.0	19.53
25.0	19.53
26.0	19.53
27.0	19.53
28.0	19.53
29.0	19.53
30.0	19.53
40.0	32.03
50.0	44.53
60.0	57.03
70.0	69.53

Abrechnungsrelevante Zwischenschritte und Folgeraten für jedes weitere 0.5 KG

Ab	Bis	
10.1	10.5	2.23
10.6	20.0	0.00
20.1	20.5	5.71
20.6	30.0	0.00

Abrechnungsrelevante Zwischenschritte und Folgeraten für jedes weitere 1 KG

Ab	Bis	
30.1	99 999.0	1.25

Premium 9:00: Zuschlag von 20.00 EUR auf den DHL EXPRESS DOMESTIC

Premium 10:30: Zuschlag von 10.00 EUR auf den DHL EXPRESS DOMESTIC

Premium 12:00: Zuschlag von 3.00 EUR auf den DHL EXPRESS DOMESTIC

Jede Sendung wird nach Volumengewicht berechnet, sobald das Volumengewicht das tatsächliche Gewicht übersteigt.
Die Berechnung des Volumengewichts finden Sie bei den VAS Time Definite. Es gilt die Gewichtsrate des aufgerundeten halben Kilogramms.
Alle Preise in EUR. zzgl. Mehrwertsteuer, Treibstoffzuschlag, sonstiger Zuschläge und ggf. Zuschlag für Zustellung in Außengebiete (Remote Area Service).
Packstücke oder Sendungen mit einem Gewicht über 1.000 kg oder Sondermaßen (Länge > 300 cm oder Breite > 120 cm oder Höhe > 160 cm) erfordern eine vorherige Genehmigung durch DHL Express und werden ggf. zu anderen Preisen abgerechnet. Bitte kontaktieren Sie hierzu Ihren Ansprechpartner im Vertrieb.

DHL Express

Optionale Services und Zuschläge Export

Optionale Services	Beschreibung	Preis / Sendung	DHL Express 9:00 / USA 10:30	DHL Express 12:00	DHL Express Envelope	DHL Express Worldwide	DHL Economy Select
Samstagsabholung	Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie beim DHL Express Kundenservice.	0,45 EUR pro kg, min. 20,00 EUR	-	-	x	x	-
Spätabholung4	Abholung außerhalb des Standard-Abholzeitfensters.	20,00 EUR	-	-	-	x	-
Proaktive Zustellbestätigung	Zustellbestätigung per E-Mail oder per Fax. Bitte geben Sie hierfür Ihre E-Mail-Adresse oder Faxnummer an.	5,00 EUR	inkl.	x	x	x	x
Samstagszustellung4	Max. 30 kg pro Packstück. Nicht in allen weltweiten Destinationen verfügbar.	0,45 EUR pro kg, min. 40,00 EUR	-	-	x	x	-
Duties & Taxes Paid2	Bei einer zollpflichtigen Sendung werden alle Einfuhrabgaben und Zölle durch den Versender übernommen.	18,00 EUR	x	x	-	x	x
Neutral Delivery2,4	Lieferung einer zollpflichtigen Warensendung ohne Handels-/ Proformarechnung an den Empfänger. Die Einfuhrabgaben werden hierbei einem Dritten berechnet.	18,00 EUR	-	-	-	x	x
Transportversicherung	Transportversicherung gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung). Die Versicherungsprämie bezieht sich immer auf den Warenwert der Sendung.	1% des Warenwertes (min. 12,00 EUR)	x	x	-	x	x
Dokumentenhaftung	Finanzielle Absicherung bei Verlust von Dokumentensendungen. Im Verlustfall erhält der Kunde 400 EUR Pauschalerstattung ohne Wertnachweis.	4,00 EUR	-	-	x	x	-
Diplomatic Material1	Versandlösung für Kunden mit Diplomatenstatus und Unterzeichner des Wiener Übereinkommens von 1961.	5,00 EUR	-	-	-	x	-
GoGreen1	Klimaneutraler Versand durch Ausgleich der beim Transport entstandenen CO2-Emissionen.	0,10 EUR pro kg. Min. 0,10 EUR	x	x	inkl.	x	x
Ausfuhranmeldung2,4	Erstellung der AES Ausfuhranmeldung für zollpflichtige Exportsendungen ab 1,00 EUR Warenwert im zweistufigen Ausfuhrverfahren inkl. 5 Tarifpositionen. Weitere Informationen und Formulare finden Sie unter www.dhl.de/express/optionale-services.	40,00 EUR pro Aufuhrbegleitdokument	x	x	-	x	x
Transitabfertigung T1 (1,2)	Anmeldung in NCTS und Erstellung des T1 Papiers für zollpflichtige internationale Sendungen aus einem Zolllager, die über DHL Express weitertransportiert werden. Weitere Informationen und Formulare finden Sie unter www.dhl.de/express/optionale-services.	45,00 EUR	x	x	-	x	-
Zuschläge							
Gefahrgut1	Gefahrgut, deklariert nach der aktuellen IATA-DGR für Passagierflugzeuge und gleichzeitiger Freistellung nach ADR Kapitel 1.1.3.4.	80,00 EUR	-	-	-	x	-
	Gefahrgut Straßentransport gemäß ADR Kapitel 1.1.3.4 und 1.1.3.9.	20,00 EUR	-	-	-	-	x
	Trockeneis (UN 1845).	10,00 EUR	-	-	-	x	-
	Lithium-Batterien gemäß Sektion II der IATA-DGR Verpackungsvorschriften 966-967 & 969-970.	5,00 EUR	x	x	-	x	-
	Excepted Quantities (UN-Nummern, die einem Code E1 bis E5 nach IATA-DGR zugeordnet sind).	5,00 EUR	-	-	-	x	-
	Hinweis: Biologische Substanzen Kategorie B (UN3373) und genetisch veränderte Organismen (UN3245) können nur über DHL Medical Express versendet werden, siehe www.dhl.de/express/industrieloesungen.						
Treibstoffzuschlag (Kerosin)	Der Treibstoffzuschlag ist abhängig vom Kerosinpreis und wird monatlich aktualisiert sowie separat ausgewiesen. Den aktuellen Zuschlag und Details finden Sie unter www.dhl.de/express/zuschlaege.	variabel	x	x	x	x	-
Treibstoffzuschlag (Diesel)	Der Treibstoffzuschlag ist abhängig vom Dieselpreis gemäß "Oil Bulletin der Europäischen Kommission" und wird monatlich aktualisiert sowie separat ausgewiesen. Den aktuellen Zuschlag und Details finden Sie unter www.dhl.de/express/zuschlaege.	variabel	-	-	-	-	x
Abholung und Zustellung in Außengebiete (Remote Areas)	Abholung und Zustellung Ihrer Sendung in weniger frequentierten Zustellgebieten (Remote Areas). Ob dies auf Ihren Empfangsort zutrifft, finden Sie unter www.dhl.de/express/zuschlaege.	0,45 EUR je kg min. 20,00 EUR	-	-	x	x	x
Sicherheitszuschlag für Krisenregionen	Für Sendungen in ein Empfangsland, in dem ein erhöhtes Risiko aufgrund kontinuierlicher Kriegszustände, Unruhen oder Bedrohungen durch Terrorismus besteht. Details siehe www.dhl.de/express/zuschlaege.	20,00 EUR	x	x	x	x	-
Export Validierung2	Für Sendungen in ein Empfangsland oder eines Unternehmens, das durch nationale Rechtsvorschriften einer Handelsbeschränkung unterliegt. Details siehe www.dhl.de/express/zuschlaege.	30,00 EUR	x	x	-	x	-
Embargozuschlag2	Für Sendungen in ein Empfangsland, das einer Handelsbeschränkung des UN-Sicherheitsrats unterliegt. Details siehe www.dhl.de/express/zuschlaege.	30,00 EUR	x	x	-	x	-
Übermaßzuschlag3	Für Packstücke mit einem Realgewicht über 70 kg.	80,00 EUR	-	-	-	x	x
	Bei Überschreitung einer Seitenlänge von 120 cm.	80,00 EUR	-	-	-	x	x
Nicht stapelfähige Palette	Für Sendungen, die nicht stapelfähige, palettierte Packstücke enthalten.	150,00 EUR	-	-	-	x	x
Papierrechnung	Bei Rechnungsstellung in Papierform für Transportrechnungen sowie Rechnungen für angefallene Steuern / Zölle oder Zollservices.	3,00 EUR je Papierrechnung	x	x	x	x	x
Adresskorrektur	Für Sendungen, die erst nach Korrektur der Zustelladresse erfolgreich zugestellt werden konnten.	10,00 EUR	x	x	x	x	x
Manuelle Datenerfassung	Für die manuelle Erfassung von Sendungsdaten durch DHL Express, z.B. bei Einlieferung per Papier-Frachtbrief.	4,00 EUR	x	x	x	x	x
Volumetric Weight							
Volumengewicht	Länge (m) * Breite (m) * Höhe (m) * 200	200 kg/m3	x	x	-	x	x

Alle Preise in EUR verstehen sich zzgl. Basispreis für Produkte sowie ggf. gesetzl. Mehrwertsteuer (der Service Transportversicherung ist mehrwertsteuerfrei). Für den Empfänger können ggf. landesspezifische Zusatzkosten bei der Verzollung anfallen (z.B. bei der Phytoverzollung etc.)
1 Mit Zusatzvereinbarung. 2 Nur verfügbar für zollpflichtige Sendungen. 3 Sofern ein Packstück einer Sendung über 70 kg wiegt und/oder eine der Seitenlängen 120 cm überschreitet, wird der Übermaßzuschlag nur einmal in Rechnung gestellt. 4 Weitere Informationen zur Verfügbarkeit erhalten sie von Ihrem Ansprechpartner im Vertrieb.

Hinweis:
DHL Express akzeptiert keine Sendungen mit Packstücken, die ein Gewicht >1000kg oder eine Länge von 300cm überschreiten. Sendungen mit einem Gesamtgewicht >1000kg benötigen eine vorherige Genehmigung durch DHL Express und können evtl. mit einem anderen Preis abgerechnet werden. Gegebenenfalls können unsere Standardlaufzeiten nicht eingehalten werden. Bitte kontaktieren Sie Ihren DHL Express Ansprechpartner.

DHL Express

Optionale Services und Zuschläge Import

Optionale Services	Beschreibung	Preis / Sendung	DHL IMPORT EXPRESS 9:00	DHL IMPORT EXPRESS 12:00	DHL IMPORT EXPRESS	DHL IMPORT ECONOMY SELECT
Samstagsabholung	Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie beim DHL Express Kundenservice.	0,45 EUR pro kg, min. 20,00 EUR	-	-	x	-
Samstagszustellung	Nicht in allen weltweiten Destinationen verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie beim DHL Express Kundenservice.	0,45 EUR pro kg, min. 40,00 EUR	-	-	x	-
Duties & Taxes Paid2	Nur für Sendungen, bei denen Abgangs- und Empfangsland nicht Deutschland sind. Details siehe Beschreibungstext in "Services und Zuschläge Export".	18,00 EUR	x	x	x	x
Neutral Delivery2			-	-	x	x
Transportversicherung	Transportversicherung gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung). Die Versicherungsprämie bezieht sich immer auf den Warenwert der Sendung.	1% des Warenwertes (min. 12,00 EUR)	x	x	x	x
Dokumentenhaftung	Finanzielle Absicherung bei Verlust von Dokumentensendungen. Im Verlustfall erhält der Kunde 400 EUR Pauschalerstattung ohne Wertnachweis.	4,00 EUR			x	-
Diplomatic Material1	Versandlösung für Kunden mit Diplomatenstatus oder Unterzeichner des Wiener Übereinkommens von 1961.	5,00 EUR	-	-	x	-
GoGreen1	Klimaneutraler Versand durch Ausgleich der beim Transport entstandenen CO2-Emissionen.	0,10 EUR pro kg. Min. 0,10 EUR	x	x	x	x
Export Deklaration2,3	Erstellung/Beschaffung der notwendigen Ausfuhrdokumente im Abgangsland.	40,00 EUR	x	x	x	x
Avisierung2	Kontaktieren des Empfängers oder Importeurs vor der Zollabfertigung (Clearance Authorization).	12,00 EUR pro Avisierung	x	x	x	x
Bio-, Phyto- und Veterinärkontrollen2	Herbeiführung aller laut biologischer, sanitärer, veterinärer, quarantärer oder anderer Regelungen notwendigen Kontrollen und die Erstellung entsprechender Dokumentationen, die von den Zollbehörden für die Verzollung derartiger Einfuhren vorgeschrieben sind.	30,00 EUR bei Dokumentenbeschau / 150,00 EUR bei physischer Beschau	x	x	x	x
Zollbedingte Lagerung2	Lagerung der Ware im Zolllager aufgrund einer kundenseitig verursachten Verzögerung der Zollabfertigung. Die Lagerung wird nach dem 3. Tag lagergeldpflichtig.	5,00 EUR pro Tag + 0,10 EUR pro kg	x	x	x	
Nachverzollung/ Nachträgl. Änderung Steuerbescheid2	Nachträgliche Änderung des Abgabenbescheides auf Kundenwunsch, wie z.B. Änderung von Werten, Tarifnummern, Herstellungsland oder Handelsbedingungen, um ggf. die Einfuhrabgaben zu korrigieren.	50,00 EUR	x	x	x	x
Transitabfertigung T1 (2)	Erstellung von Zolldokumenten (z.B. T1) im Empfangsland für die unverzollte Weiterleitung zum Empfänger unter zollamtlicher Überwachung. Erstellung von Zolldokumenten im Abgangsland, um den Transport unter zollamtlicher Überwachung aus einer Freihandelszone/einem Zolllager vornehmen zu können.	45,00 EUR	x	x	x	x
Übergabe an Spediteur2	Bereitstellung der Daten an den Selbstverzoller/ Spediteur zwecks Zollabfertigung.	12,00 EUR	x	x	x	x
	Bereitstellung der Waren und Dokumente an Selbstverzoller/ Spediteur zwecks Zollabfertigung.	40,00 EUR	x	x	x	x
Kapitalbereitstellungs-provision2	Provision für die Benutzung des DHL Express eigenen Aufschubkontos zum Zwecke der Kapitalbereitstellung für anfallende Steuern und Zölle.	2% der verauslagten Einfuhrabgaben; min. 12,50 EUR	x	x	x	x
Zusatzpositionen2	Für jede zusätzliche Position im Zollantrag (3 Positionen sind inklusive).	4,00 EUR für jede weitere Position	x	x	x	x
Physisches Eingreifen2	Zollbeschau auf Kundenwunsch und physisches Eingreifen.	35,00 EUR	x	x	x	-
Rückwaren/ Carnet-ATA2	Abgabenfreie Zollabfertigung von Rückwaren oder Abwicklung des Carnet-ATA-Verfahrens.	40,00 EUR	x	x	x	-
Papierbasierte Zollabfertigung2	Abfertigung einer Sendung, die persönliche Gegenstände oder Konsulats- und Botschaftswaren enthält.	40,00 EUR	-	-	x	-
Zuschläge						
Gefahrgut1	Beförderung von gefährlichen Stoffen und Gegenständen im Luft- und Straßentransport gemäß den Restriktionen und Verfügbarkeiten im Abgangsland.	variabel	x	x	x	x
Treibstoffzuschlag (Kerosin)	Der Treibstoffzuschlag ist abhängig vom Kerosinpreis und wird monatlich aktualisiert sowie separat ausgewiesen. Den aktuellen Zuschlag und Details finden Sie unter www.dhl.de/express/zuschlaege.	variabel	x	x	x	-
Treibstoffzuschlag (Diesel)	Der Treibstoffzuschlag ist abhängig vom Dieselpreis gemäß "Oil Bulletin der Europäischen Kommission" und wird monatlich aktualisiert sowie separat ausgewiesen. Den aktuellen Zuschlag und Details finden Sie unter www.dhl.de/express/zuschlaege.	variabel	-	-	-	x
Drittlandsverkehr3	Für Sendungen, bei denen Abgangs- und Empfangsland nicht identisch und nicht Deutschland sind.	15,00 EUR	-	-	-	x
Abholung und Zustellung in Außengebieten (Remote Areas)	Abholung und Zustellung Ihrer Sendung in weniger frequentierten Zustellgebieten (Remote Areas). Ob dies auf Ihren Abholort zutrifft, finden Sie unter www.dhl.de/express/zuschlaege.	0,45 EUR je kg min. 20,00 EUR	-	-	x	x
Sicherheitszuschlag für Krisenregionen	Nur für Sendungen, bei denen Abgangs- und Empfangsland nicht Deutschland sind. Details siehe Beschreibungstext in "Services und Zuschläge Export".	20,00 EUR	x	x	x	-
Übermaßzuschlag4	Für Packstücke mit einem Realgewicht über 70 kg.	80,00 EUR	-	-	x	x
	Bei Überschreitung einer Seitenlänge von 120 cm.	80,00 EUR	-	-	x	x
Nicht stapelfähige Palette	Für Sendungen, die nicht stapelfähige, palettierte Packstücke enthalten.	150,00 EUR	-	-	x	x
Papierrechnung	Bei Rechnungsstellung in Papierform für Transportrechnungen sowie für Rechnungen für angefallene Steuern / Zölle oder Zollservices.	3,00 EUR je Papierrechnung	x	x	x	x
Adresskorrektur	Für Sendungen, die erst nach Korrektur der Zustelladresse erfolgreich zugestellt werden konnten.	10,00 EUR	x	x	x	x
Manuelle Datenerfassung	Für die manuelle Erfassung von Sendungsdaten durch DHL Express, z.B. bei Einlieferung per Papier-Frachtbrief.	4,00 EUR	x	x	x	x
Volumetric Weight						
Volumengewicht	Länge (m) * Breite (m) * Höhe (m) * 200	200 kg/m3	x	x	x	x

Alle Preise in EUR verstehen sich zzgl. Basispreis für Produkte sowie ggf. gesetzl. Mehrwertsteuer (der Service Transportversicherung ist mehrwertsteuerfrei).
Für den Empfänger können ggf. landesspezifische Zusatzkosten bei der Verzollung anfallen (z.B. bei der Phytoverzollung etc.)
1 Mit Zusatzvereinbarung. 2 Nur verfügbar für zollpflichtige Sendungen. 3 Weitere Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner im Vertrieb. 4 Sofern ein Packstück einer Sendung über 70 kg wiegt und eine der Seitenlängen 120 cm überschreitet, wird der Übermaßzuschlag nur einmal in Rechnung gestellt.

Hinweis:
DHL Express akzeptiert keine Sendungen mit Packstücken, die ein Gewicht >1000kg oder eine Länge von 300cm überschreiten. Sendungen mit einem Gesamtgewicht >1000kg benötigen eine vorherige Genehmigung durch DHL Express und können evtl. mit einem anderen Preis abgerechnet werden. Gegebenenfalls können unsere Standardlaufzeiten nicht eingehalten werden. Bitte kontaktieren Sie Ihren DHL Express Ansprechpartner.

Optionale Services und Zuschläge Domestic

Optionale Services	Beschreibung	Preis / Sendung	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 10:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS
Zustellung vor 8 Uhr1	Zustellung erfolgt vor 8:00 Uhr. Max. 30 kg pro Packstück. Bitte überprüfen Sie die Verfügbarket über den DHL Express Kundenservice.	45,00 EUR	-	-	-	x
Zustellung 17-22 Uhr1	Zustellung erfolgt am Abend zwischen 17:00 und 22:00 Uhr. Max. 30 kg pro Packstück.	20,00 EUR	-	-	-	x
Samstagszustellung	Zustellung an Samstagen.	0,22 EUR pro kg, min. 10,00 EUR	x	x	x	x
Samstagsabholung	Abholung Ihrer Sendung an Samstagen.	0,45 EUR pro kg, min. 20,00 EUR	x	x	x	x
Spätabholung	Abholung außerhalb des Standard-Abholzeitfensters. Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie bei DHL Express Kundenservice.	20,00 EUR	x	x	x	x
GoGreen2	Klimaneutraler Versand durch Ausgleich der beim Transport entstandenen CO2-Emissionen.	0,05 EUR pro kg, min. 0,05 EUR	x	x	x	x
Transportversicherung	Transportversicherung gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung). Die Versicherungsprämie bezieht sich immer auf den Warenwert der Sendung.	0,3 % des Warenwertes, min. 3 EUR	x	x	x	x
DHL Value Pack2	Für den sicheren Versand von Schmuck, Uhren und Edelsteinen bis 25.000 EUR und 12 kg. Inklusive kostenlosem Versandmaterial mit Sicherheitsverschluss.	14,00 EUR	x	x	x	-
Zuschläge						
Gefahrgut4	DHL Express akzeptiert Gefahrgut, das nach den ADR3 Kapiteln 1.1.3.4 und 1.1.3.9 Freistellungen in Anspruchnehmen kann. Weitere Informationen enthält Teil 3 der „Regelungen für die Beförderung von gefährlichen Stoffen und Gegenständen“.	20,00 EUR	x	x	x	x
Hinweis:	Biologische Substanzen Kategorie B (UN3373) und genetisch veränderte Organismen (UN3245) können nur über DHL Medical Express versendet werden.2 Details unter www.dhl.de/express/industrieloesungen.					
Treibstoffzuschlag (Diesel)	Der Treibstoffzuschlag ist abhängig vom Dieselpreis gemäß "Oil Bulletin der Europäischen Kommission" und wird monatlich aktualisiert sowie separat ausgewiesen. Den aktuellen Zuschlag und Details finden Sie unter www.dhl.de/express/zuschlaege.	variabel	x	x	x	x
Übermaßzuschlag5	Für Packstücke mit einem Realgewicht über 70 kg.	40,00 EUR	-	-	-	x
	Bei Überschreitung einer Seitenlänge von 120 cm.	40,00 EUR	-	-	-	x
Nicht stapelfähige Palette	Zuschlag für Sendungen, die nicht stapelfähige, palettierte Packstücke enthalten.	75,00 EUR	-	-	-	x
Papierrechnung	Bei Rechnungsstellung in Papierform für Transportrechnungen.	3,00 EUR je Papierrechnung	x	x	x	x
Adresskorrektur	Zuschlag für Sendungen, die erst nach Korrektur der Zustelladresse erfolgreich zugestellt werden konnten.	5,00 EUR	x	x	x	x
Manuelle Datenerfassung	Zuschlag für die manuelle Erfassung von Sendungsdaten durch DHL Express, z.B. bei Einlieferung per Papier-Frachtbrief.	4,00 EUR	x	x	x	x
Volumetric Weight						
Volumengewicht	Länge (m) * Breite (m) * Höhe (m) * 200	200 kg/m3	x	x	x	x

1 Für Zustelladressen auf den deutschen Inseln sind keine Zeitoptionen und keine Sonn-/ Feiertagszustellung wählbar.
2 Mit Zusatzvereinbarung.
3 ADR ist das Europäische Übereinkommen für die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße.
4 Nur für Vertragskunden verfügbar.
5 Sofern ein Packstück einer Sendung über 70 kg wiegt und eine der Seitenlängen 120 cm überschreitet, wird der Übermaßzuschlag nur einmal in Rechnung gestellt.

Hinweis:
DHL Express akzeptiert keine Sendungen mit Packstücken, die ein Gewicht >1000kg oder eine Länge von 300cm überschreiten. Sendungen mit einem Gesamtgewicht >1000kg benötigen eine vorherige Genehmigung durch DHL Express und können evtl. mit einem anderen Preis abgerechnet werden. Gegebenenfalls können unsere Standardlaufzeiten nicht eingehalten werden. Bitte kontaktieren Sie Ihren DHL Express Ansprechpartner.

Allgemeine Transportbedingungen (ATB) DHL Express

für den internationalen Express-Versand

Mit dem Auftrag an DHL erklären Sie als „Absender" sowie im Namen des Empfängers der Sendung („Empfänger") und im Namen aller Personen, die an der Sendung Rechte haben, Ihr Einverständnis zur Geltung dieser Allgemeinen Transportbedingungen für die Beförderung von Sendungen durch DHL.
Unter „Sendung" im Sinne dieser Allgemeinen Transportbedingungen sind die Dokumente oder Waren zu verstehen, für die derselbe Frachtbrief ausgestellt ist und die mit jedem von DHL gewählten Verkehrsmittel befördert werden können, einschließlich Luft-, Straßen- und jeder sonstigen Beförderung. Der Begriff „Frachtbrief" im Sinne dieser Allgemeinen Transportbedingungen umfasst durch automatische Systeme von DHL oder des Absenders erstellte Kennungen oder Dokumente wie Sendungsetiketten, Barcodes, Luftfrachtbriefe und sonstige Frachtbriefe sowie elektronische Versionen dieser Dokumente. Die Beförderung jeder Sendung erfolgt unter den nachfolgenden Haftungsbeschränkungen. Falls der Absender weitergehenden Schutz wünscht, kann gegen zusätzliche Kosten eine Versicherung abgeschlossen werden. (Weitere Informationen sind den nachfolgenden Ausführungen zu entnehmen.) Unter „DHL" im Sinne dieser Allgemeinen Transportbedingungen sind alle Unternehmen im DHL Express Netzwerk zu verstehen.

1. Zoll, Ausfuhr und Einfuhr

DHL ist zum Zwecke der Durchführung der Beförderung berechtigt, im Namen des Absenders oder Empfängers: (1) Dokumente zu vervollständigen, Produkt- und Leistungs-Codes zu ergänzen sowie gemäß anwendbaren Gesetzen und Verordnungen erforderliche Zölle, Steuern oder Geldbußen („Zölle") zu zahlen; (2) zu Zollzwecken und zum Zwecke der Ausfuhrkontrolle als Spediteur des Absenders sowie ausschließlich zum Zwecke der Bestimmung eines Zollagenten für die Zollanmeldung und -abfertigung als Empfänger aufzutreten und (3) auf Weisung einer Person, die DHL als bevollmächtigt erachten darf, die Sendung zu dem Zollagenten des Empfängers oder zu einer anderen Adresse umzuleiten.

2. Von der Beförderung ausgeschlossene Sendungen

Von der Beförderung ausgeschlossen sind Sendungen,
- für die keine nach anwendbaren Zollbestimmungen erforderliche Zollerklärung abgegeben wurde; oder
- die gefälschte Waren, Tiere, Gold- und Silberbarren, Bargeld, Edelsteine, Waffen, Sprengstoffe und Munition, sterbliche Überreste von Menschen, illegale Waren wie Elfenbein, Betäubungsmittel enthalten; oder
- deren Inhalt von der IATA (International Air Transport Association), der ICAO (International Civil Aviation Organisation), dem Europäischen Übereinkommen über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße (ADR) oder einer zuständigen Behörde oder anderen Organisation als Gefahrstoff beziehungsweise Gefahrgut oder als verbotener oder nur unter Auflagen zulässiger Sendungsinhalt („Gefahrgut") eingestuft ist; oder
- die nicht ordnungsgemäß be- oder gekennzeichnet, adressiert oder verpackt sind, sodass sie bei üblicher sorgfältiger Behandlung nicht sicher befördert werden können; oder
- die sonstige Waren enthalten, deren Beförderung nach Ermessen von DHL gegen Sicherheitsanforderungen oder rechtliche Bestimmungen verstößt.

3. Auslieferung und Auslieferungshindernisse

Sendungen können nicht an Postfächer oder kodierte Adressen ausgeliefert werden. Sendungen werden an die vom Absender angegebene Empfängeradresse ausgeliefert, allerdings nicht notwendigerweise an den angegebenen Empfänger persönlich. Sendungen an Adressen mit einer zentralen Posteingangsstelle werden an diese ausgeliefert. DHL ist berechtigt, einen Empfänger über eine anstehende Zustellung oder einen fehlgeschlagenen Zustellversuch in Kenntnis zu setzen. Dem Empfänger stehen auf Wunsch alternative Zustelloptionen zur Verfügung, hierzu zählen Zustellung an einem vom Empfänger gewünschten Tag (Wunschtag), Zustellung ohne Leistung einer Unterschrift, Weitersendung oder Zustellung an einen vom Empfänger gewünschten DHL Service Point zur dortigen Abholung. Auf Verlangen des Absenders können bestimmte Zustelloptionen ausgeschlossen werden. Ist die Sendung nach Ziffer 2 von der Beförderung ausgeschlossen oder wurde die Sendung aus Zollgründen unterbewertet oder kann der Empfänger nicht angemessen ermittelt werden oder verweigert der Empfänger die Annahme der Sendung oder die Zahlung von Zöllen oder sonstigen Versandkosten, so ist DHL verpflichtet, sich um die Rückbeförderung der Sendung zum Absender zu bemühen; die Kosten der Rückbeförderung trägt der Absender. Schlägt das Bemühen um Rückbeförderung fehl, so ist DHL berechtigt, ohne dass eine Haftung gegenüber dem Absender oder einem Dritten besteht, die Sendung freizugeben, hierüber zu verfügen oder diese zu verkaufen, wobei die erzielten Erlöse nach Verrechnung mit den Zöllen, Dienstleistungsentgelten und sonstigen damit verbundenen Verwaltungskosten dem

Absender gutgeschrieben werden. DHL ist berechtigt, Sendungen, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen nicht an den Absender zurückbefördert werden dürfen oder die Gefahrgut enthalten, zu vernichten.

4. Überprüfung von Sendungen und Recht, diese zu öffnen

DHL ist berechtigt, Sendungen aus Gründen der Betriebs- und sonstigen Sicherheit für Personen oder andere Sendungen, aus zollrechtlichen oder regulatorischen Gründen oder bei Vorliegen eines sonstigen berechtigten Interesses ohne Vorankündigung zu öffnen und zu überprüfen.

5. Beförderungskosten, Sendungsentgelt

Das Entgelt für die Sendung wird von DHL auf Grundlage des tatsächlichen Gewichts oder des Volumengewichts berechnet, je nachdem, welches Gewicht höher ist. Zur Überprüfung dieser Berechnung ist es DHL vorbehalten, die einzelnen Packstücke einer Sendung nachzuwiegen und nachzumessen. Der Absender oder, sofern DHL im Namen des Empfängers agiert, der Empfänger haftet DHL gegenüber für sämtliche Beförderungskosten oder sonstigen Entgelte oder für Zölle, die für die Beförderungsleistung von DHL anfallen oder die DHL im Interesse des Absenders oder des Empfängers entstehen. Die Entrichtung von Zöllen, Steuern, Gebühren und Entgelten kann auf Verlangen vor der Zustellung erfolgen. Macht DHL Gebrauch von seinem Zollaufschubkonto oder verauslagt DHL Zölle für den Empfänger, der keine eigene Vereinbarung oder DHL Kundennummer hat, so ist DHL berechtigt, hierfür ein entsprechendes Entgelt zu berechnen.

6. Haftung von DHL

Die Haftung von DHL für auf dem Luftweg beförderte Sendungen (einschließlich der zusätzlichen Beförderung auf dem Landweg oder Zwischenstopps) ist gemäß dem Montrealer Übereinkommen beziehungsweise dem Warschauer Abkommen - je nach deren Anwendbarkeit, aber auch im Fall der Nichtanwendbarkeit dieser Regelungen - auf (i) den aktuellen Zeitwert beziehungsweise den angegebenen Wert oder (ii) auf 19 Sonderziehungsrechte / Kilogramm (ca. 26,00 US-Dollar / Kilogramm) beschränkt, je nachdem welcher Wert niedriger ist. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für alle sonstigen Beförderungsarten mit Ausnahme der Sendungsbeförderung auf der Straße, für die die nachstehenden Haftungsbeschränkungen gelten.

Im Falle der grenzüberschreitenden Sendungsbeförderung auf dem Landweg ist die Haftung von DHL gemäß der Internationalen Vereinbarung über Beförderungsverträge auf Straßen (CMR) auf (i) den aktuellen Zeitwert beziehungsweise den angegebenen Wert oder (ii) auf 8,33 Sonderziehungsrechte / Kilogramm (ca. 14,00 US-Dollar / Kilogramm) beschränkt, je nachdem welcher Wert niedriger ist. Sofern gemäß dem geltenden nationalen Transportrecht nicht zwingende oder niedrigere Haftungsgrenzen vorgeschrieben sind, gelten diese Haftungsbeschränkungen auch für den nationalen Straßentransport.

Erachtet der Absender diese Haftungsbeschränkungen als unzureichend, muss er den Sendungswert angeben und um eine Versicherung nachfragen oder selbst für Versicherungsschutz sorgen. Informationen zu Warenwerten oder dem Interesse an der Ablieferung einer Sendung, die DHL erhält, werden keinesfalls als Deklaration im Sinne des Art 22 Abs. § Montrealer Übereinkommens gewertet und begründen keine über die vereinbarten Haftungsgrenzen hinausgehende Haftung von DHL.

Die Haftung von DHL ist streng auf unmittelbare Schäden aus Verlust und Beschädigung einer Sendung und auf die in dieser Ziffer 6 festgelegten Haftungsgrenzen pro Kilogramm begrenzt. Alle anderen Schäden und Verluste (insbesondere entgangener Gewinn, Zinsverluste, entgangene Geschäftsabschlüsse) sind unabhängig davon, ob es sich um mittelbare, höchstpersönliche oder immaterielle Schäden und Verluste handelt, von der Haftung ausgeschlossen; der Haftungsausschluss gilt auch dann, wenn DHL das Risiko eines solchen Schadens oder Verlustes zur Kenntnis gebracht wurde.

DHL unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, die Sendung innerhalb der Regellaufzeiten auszuliefern; diese zeitlichen Vorgaben sind jedoch weder garantiert noch Bestandteil des Vertrags. DHL haftet nicht für Schäden oder Verluste infolge von Sendungsverzögerungen. Für bestimmte Sendungen kann der Absender jedoch im Rahmen der Geld-zurück-Garantie (Money Back Guarantee, MBG) begrenzte Schadensersatzansprüche für Sendungsverzögerungen geltend machen. Die Bedingungen hierzu sind unter www.dhl.de/express oder beim Kundenservice abrufbar.

7. Fristen für Ansprüche

Alle Ansprüche sind bei DHL innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Zeitpunkt der Sendungsannahme durch DHL schriftlich geltend zu machten, anderenfalls besteht keinerlei Haftung von DHL. Ansprüche sind beschränkt auf einen Anspruch pro Sendung; ihre Regulierung stellt den vollständigen und abschließenden Ausgleich für alle damit im Zusammenhang stehenden Verluste oder Schäden dar.

8. Sendungsversicherung/Dokumentenschutz

DHL kann eine Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung der Sendung bis zur Höhe ihres Zeitwerts abschließen; Voraussetzung ist, dass der Absender DHL entsprechend schriftlich anweist und das Versicherungsfeld auf der Vorderseite des Frachtbriefes ausfüllt beziehungsweise die Versicherung über automatisierte Systeme von DHL anfordert und dass der Absender die jeweils anfallende Versicherungsprämie bezahlt. Folgeschäden, mittelbare Schäden sowie Verlust oder Schaden wegen Verzögerung bei der Beförderung sind von der Versicherung nicht abgedeckt.

9. DHL nicht zurechenbare Umstände

DHL haftet nicht für Schäden oder Verluste, die aufgrund von DHL nicht zurechenbaren Umständen entstehen. Also solche Umstände gelten insbesondere: elektrische oder magnetische Schäden an oder Löschung von elektronischen oder fotografischen Bildern, Daten oder Aufzeichnungen; Mängel oder die natürliche Beschaffenheit der Sendung, auch wenn DHL hiervon Kenntnis hatte; jede Handlung oder Unterlassung einer Person, die weder in den Diensten von DHL steht noch Erfüllungsgehilfe von DHL ist (z. B.: Absender, Empfänger, Dritte, Zoll- oder andere Beamte und staatliche Organe); höhere Gewalt (z. B.: Erdbeben, Wirbelsturm, Unwetter, Überschwemmung, Nebel, Krieg, Flugzeugunglück, Embargo, Aufruhr oder Bürgerkrieg, Arbeitskampf).

10. Zusicherungen und Haftung des Absenders

Der Absender hat DHL die Schäden zu ersetzen und von jeder Inanspruchnahme durch Dritte wegen der Schäden freizustellen, die aus der Nichteinhaltung folgender Zusicherungen und Garantien durch den Absender entstehen:

- alle durch den Absender oder seine Vertreter gemachten Angaben sind vollständig und wahrheitsgemäß;
- die Sendung ist für die Beförderung gemäß Ziffer 2 zulässig;
- die Sendung wurde von zuverlässigem Personal in nicht frei zugänglichen Räumen vorbereitet und während ihrer Vorbereitung, Lagerung und Beförderung zu DHL vor unbefugten Zugriffen geschützt;
- der Absender hat alle anwendbaren Zoll-, Import-, Export- und datenschutz-rechtlichen Vorschriften, Sanktionen, Embargos und sonstigen Gesetze und Vorschriften eingehalten; und
- der Absender hat alle erforderlichen Zustimmungen zur Weitergabe der für die Beförderung, Zollabfertigung und Zustellung benötigten persönlichen Daten inklusive der Empfängerdaten, wie z.B. E-Mailadresse und Mobil-, Telefon-Nummer an DHL eingeholt.

11. Streckenführung

Der Absender ist mit jeder Streckenführung und deren Änderung sowie mit der eventuellen Einlegung von Zwischenstopps einverstanden. DHL ist nicht zur Dokumentation von Schnittstellenkontrollen verpflichtet.

12. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Transportbedingungen unterliegen dem Recht des Abgangslandes der Sendung; Gerichtsstand ist das zuständige Gericht des jeweiligen Abgangslandes. Der Absender erkennt die Gerichtsbarkeit an, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

13. Salvatorische Klausel

Ist eine Bestimmung dieser Allgemeinen Transportbedingungen unwirksam, so wird die Wirksamkeit aller anderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Transportbedingungen davon nicht beeinflusst.

Weitere Informationen sind auf der DHL Website (www.dhl.com) und beim DHL Kundenservice verfügbar. Allgemeine Informationspflicht nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): DHL Express Germany GmbH nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren im Sinne des VSBG teil.

AGB DHL Paket / Express National: Allgemeine Geschäftsbedingungen für den nationalen Express-Versand

1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend „AGB“, gelten für Verträge mit der Deutsche Post AG und ihren verbundenen Unternehmen, nachfolgend „DHL“, über die Beförderung von Paketen einerseits und Express-Sendungen andererseits, nachfolgend „Sendungen“, im Inland. Der Geltungsbereich schließt besonders vereinbarte Zusatz- und Nebenleistungen, nachfolgend „Services“ sowie die Nachsendung von Paketen ein. (2) Ergänzend zu diesen AGB gelten das Verzeichnis „Leistungen und Preise“, die „Regelungen für die Beförderung von gefährlichen Stoffen und Gegenständen“, die Broschüre „Transportversicherung“ sowie die „Liste der zulässigen Inhalte“ in der jeweils aktuellen Fassung, die bei den Geschäftsstellen der DHL zur Einsichtnahme bereitgehalten werden. Für Express-Sendungen gelten zusätzlich die Broschüren „DHL Express Servicehandbuch” und „DHL Express Preise und Laufzeiten“, für Pakete finden die „Versandbedingungen DHL PAKET NATIONAL und INTERNATIONAL” ergänzende Anwendung. Ferner gelten spezielle Leistungsbeschreibungen, auf die allgemein im Verzeichnis „Leistungen und Preise“, in Einzelvereinbarungen oder Beförderungspapieren (Frachtbriefen, Einlieferungsbelegen etc.) verwiesen wird. (3) Soweit – in folgender Rangfolge – durch zwingende gesetzliche Vorschriften, Einzelvereinbarungen, die in Absatz 2 genannten speziellen Bedingungen oder diese AGB nichts anderes bestimmt ist, finden die Vorschriften der §§ 407 ff. HGB über den Frachtvertrag Anwendung.

2. Vertragsschluss; Ausschluss von Leistungen (Verbotsgut)

(1) Beförderungsverträge kommen für bedingungsgemäße Sendungen durch deren Übergabe durch oder für den Absender und deren Übernahme in die Obhut der DHL oder von ihr beauftragter Unternehmen („Einlieferung“ bzw. „Abholung“) nach Maßgabe der vorliegenden AGB zustande. Der Absender ist verpflichtet, vor dem Abschluss des Beförderungsvertrages zu erklären, ob Inhalt der Sendung die in Absatz 2 näher bestimmten ausgeschlossenen Güter („Verbotsgüter“) sind. Entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Absenders wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

(2) Von der Beförderung ausgeschlossen (Verbotsgüter) sind:

1. Sendungen, deren Inhalt, äußere Gestaltung, Beförderung oder Lagerung gegen ein gesetzliches oder behördliches Verbot verstoßen; dazu gehören auch Sendungen, deren Inhalt gegen Vorschriften zum Schutz geistigen Eigentums verstößt, einschließlich gefälschter oder nicht lizenzierter Kopien von Produkten (Markenpiraterie);

2. Sendungen, die – ohne Abschluss einer entsprechenden Einzelvereinbarung mit DHL – besondere Einrichtungen (z. B. für temperaturgeführtes Gut), Sicherheitsvorkehrungen oder Genehmigungen erfordern;

3. Sendungen, deren Inhalt oder äußere Beschaffenheit bei gewöhnlichem Transportablauf geeignet sind, Personen zu verletzen oder zu infizieren oder Sachschäden zu verursachen;

4. Sendungen, die lebende Tiere oder sterbliche Überreste von Menschen enthalten; ausgenommen sind wirbellose Tiere wie Bienenköniginnen und Futterinsekten, sofern der Absender sämtliche Vorkehrungen trifft, die einen gefahrlosen, tiergerechten Transport ohne Sonderbehandlung sicherstellen;

5. Sendungen, deren Beförderung gefahrgutrechtlichen Vorschriften unterliegt, soweit diese nicht nach den „Regelungen für die Beförderung von gefährlichen Stoffen und Gegenständen“ zugelassen sind; § 410 HGB bleibt unberührt;

6. Sendungen mit einem tatsächlichen Wert von mehr als 25.000,- Euro brutto; die Haftungsbeschränkungen gemäß Abschnitt 6 dieser AGB bleiben von dieser Wertgrenze unberührt;

7. Sendungen, die Geld, Edelmetalle, Schmuck, Uhren, Edelsteine, Kunstgegenstände, Antiquitäten, Unikate oder sonstige Kostbarkeiten, Scheckkarten, Kreditkarten, gültige Briefmarken oder andere Zahlungsmittel oder Wertpapiere, für die im Schadensfall keine Sperrungen sowie Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden können (Valoren II. Klasse), im Gesamtwert von mehr als 500,- Euro brutto enthalten; Näheres bestimmt die „Liste der zulässigen Inhalte“;

8. alle am selben Tage übergebenen Sendungen an denselben Empfänger, die Güter gemäß Ziffer 7 im Gesamtwert von mehr als 500,- Euro brutto enthalten.

(3) DHL ist nicht zur Prüfung von Sendungen auf das Vorliegen von Beförderungsausschlüssen gemäß Absatz 2 verpflichtet. DHL ist jedoch bei Verdacht auf solche Ausschlüsse zur Öffnung und Überprüfung der Sendungen berechtigt.

3. Rechte und Mitwirkungspflichten (Obliegenheiten) des Absenders

(1) Weisungen des Absenders, mit der Sendung in besonderer Weise zu verfahren, sind nur dann verbindlich, wenn sie im Verzeichnis "Leistungen und Preise" oder in einer Einzelvereinbarung vorgesehen sind und in der dort festgelegten Form erfolgen. Für Express-Sendungen sind solche Weisungen nicht möglich. Der Absender hat keinen Anspruch auf Beachtung von Weisungen, die er DHL nach Übergabe/ Übernahme der Sendung erteilt.

(2) Eine Kündigung durch den Absender gemäß § 415 HGB nach Übergang der Sendung in die Obhut der DHL ist ausgeschlossen.

(3) Dem Absender obliegt es, ein Produkt von DHL oder ihren verbundenen Unternehmen mit der Haftung oder Versicherung zu wählen, die einen Schaden bei Verlust, Beschädigung oder einer sonst nicht ordnungsgemäßen Leistung am ehesten deckt.

(4) Der Absender wird die Sendung ausreichend kennzeichnen, wobei die äußere Verpackung keinen Rückschluss auf den Wert des Gutes zulassen darf. Er wird – soweit möglich und erforderlich – vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Sendung machen, die auch im Schadenfall deren eindeutige Identifikation ermöglichen. Insbesondere gibt der Absender, auch für den Fall des Rücktransports nach Unzustellbarkeit, eine vollständige inländische Anschrift (in Deutschland) für seine Person auf der Sendung an. Der Absender wird die Sendung so verpacken, dass sie vor Verlust und Beschädigung geschützt ist und dass auch DHL und Dritten keine Schäden entstehen. Näheres bestimmen die „Versandbedingungen DHL PAKET NATIONAL und INTERNATIONAL". Die §§ 410, 411 HGB bleiben unberührt.

(5) Der Absender trägt die alleinige Verantwortung und das Risiko für alle Folgen, die aus einem – auch nach anderen Bestimmungen als diesen AGB – unzulässigen Güterversand resultieren. Der Absender stellt DHL von jeglichen Ansprüchen Dritter, die aus oder im Zusammenhang mit Verstößen gegen solche Bestimmungen entstehen, frei.

4. Leistungen der DHL

(1) DHL befördert die Sendungen zum Bestimmungsort und liefert sie an den Empfänger ab. DHL unternimmt dabei zwar alle zumutbaren Anstrengungen, um die Sendung innerhalb der Zeitfenster entsprechend ihren eigenen Qualitätszielen (Regellaufzeiten) abzuliefern. Diese internen zeitlichen Vorgaben sind jedoch weder garantiert noch in sonstiger Weise Vertragsbestandteil, d. h. DHL schuldet nicht die Einhaltung einer bestimmten Lieferfrist, soweit nicht für spezielle Produkte in Einzelvereinbarungen oder in den in Abschnitt 1 Abs. 2 genannten Bedingungen etwas anderes geregelt ist. DHL ist es unter Berücksichtigung der Interessen des Absenders freigestellt, Art, Weg und Mittel der Beförderung zu wählen und sämtliche Leistungen durch Subunternehmer (Unterfrachtführer) erbringen zu lassen.

(2) DHL nimmt die Ablieferung („Zustellung") durch Aushändigung gegen Empfangsbestätigung an den Empfänger oder an einen durch schriftliche Vollmacht des Empfängers ausgewiesenen Empfangsberechtigten („Empfangsbevollmächtigter") vor. Sendungen an Empfänger in Gemeinschaftseinrichtungen (z. B. Haftanstalten, Gemeinschaftsunterkünften, Krankenhäusern) können an eine von der Leitung der Einrichtung mit dem Empfang von Sendungen beauftragte Person („Empfangsbeauftragter") zugestellt werden. Satz 1 und Satz 2 gelten nur, soweit für DHL Paket nichts Anderweitiges, wie z. B. Lagerung in einer Filiale/Paketshop, Nachsendung, Zustellung durch Ablage an einem vereinbarten Ort oder durch Einlegen in eine DHL Packstation, mit dem Empfänger bzw. Empfangsbeauftragten vereinbart wurde und der Absender keine entgegenstehende Weisung erteilt hat. Sendungen, die aufgrund der Weisung des Absenders nur an den Empfänger persönlich abzuliefern sind und Express-Sendungen mit dem Service Transportversicherung 25.000,- Euro werden außer dem Empfänger selbst nur einem von ihm hierzu schriftlich besonders Bevollmächtigten ausgehändigt. Sendungen, die mit einer Identitäts- und/oder Altersprüfung verbunden sind, werden nur an den Empfänger persönlich gegen besondere Identifikation ausgehändigt. Der Express-Brief ohne die Services Eigenhändig, Zustellung gegen Unterschrift und/oder Transportversicherung kann auch durch Einlegen in eine für den Empfänger bestimmte und ausreichend aufnahmefähige Einrichtung am Bestimmungsort (Hausbriefkasten), nicht jedoch in ein Postfach abgeliefert werden.

(3) DHL darf Sendungen, die nicht in der in Absatz 2 genannten Weise abgeliefert werden können, an einen Ersatzempfänger abliefern. Dies gilt nicht für Sendungen, die aufgrund der Weisung des Absenders nur an den Empfänger persönlich abzuliefern und/oder mit einer Identitäts- und/oder Altersprüfung verbunden sind und nicht für Express-Sendungen mit dem Service Transportversicherung 25.000,- Euro und Express Briefe mit dem Service Transportversicherung 2.500,- Euro.

Ersatzempfänger sind

1. Angehörige des Empfängers

2. andere, auch in den Räumen des Empfängers anwesende Personen sowie

3. Hausbewohner und Nachbarn des Empfängers, sofern

– den Umständen nach angenommen werden kann, dass sie zur Annahme der Sendungen berechtigt sind;

– DHL den Empfänger unverzüglich mittels physischer oder elektronischer Mitteilung (z. B. Benachrichtigungskarte, E-Mail) an die dafür von ihm vorgesehene Empfangseinrichtung (Hausbriefkasten bzw. elektronisches Postfach) über die Sendungen und die Person des Ersatzempfängers (Name und Anschrift des Hausbewohners bzw. Nachbarn) informiert;

– der Absender – soweit zulässig – keine entgegenstehende Weisung erteilt und auch der Empfänger gegenüber DHL durch Mitteilung in Textform eine derartige Ablieferung nicht untersagt hat.

(4) DHL hält Sendungen, deren Ablieferung nach den Absätzen 2 und 3 nicht erfolgt ist, innerhalb einer Frist von sieben Werktagen (einschl. Samstage), beginnend mit dem Tag, der auf die versuchte Erstablieferung folgt, zur Abholung durch den Empfänger oder einen Empfangsbevollmächtigten in einer Filiale/Paketshop, DHL Packstation oder einer anderen geeigneten Einrichtung bereit. Dies gilt auch, wenn DHL eine Ablieferung aufgrund außergewöhnlicher Umstände, unverhältnismäßiger Schwierigkeiten oder besonderer Gefahren am Bestimmungsort nicht zumutbar ist.

5) DHL kann zur Empfangsbestätigung elektronische Mittel einsetzen. Mit Hilfe dieser Mittel wird entweder der gedruckte Name in Verbindung mit der digitalisierten oder elektronischen Unterschrift oder eine andere Identifikation des Empfängers oder der empfangsberechtigten Person (z. B. PIN) dokumentiert.

(6) DHL wird unzustellbare Sendungen zum Absender im Inland zurückbefördern, soweit dies gemäß den in Abschnitt 1 Abs. 2 genannten Bedingungen für das jeweilige Produkt nicht ausgeschlossen ist; eine (Rück-)Beförderung in das Ausland kann der Absender nicht beanspruchen. DHL erhält für die Rückbeförderung von unzustellbaren Sendungen ein besonderes Entgelt, soweit dies in Einzelvereinbarungen oder produktbezogen in den in Abschnitt 1 Abs. 2 genannten speziellen Bedingungen bestimmt ist. Sendungen sind unzustellbar, wenn keine empfangsberechtigte Person im Sinne der Absätze 2 und 3 angetroffen wird und die Abholfrist fruchtlos verstrichen ist, die Annahme durch den Empfänger oder Empfangsbevollmächtigten verweigert wird oder der Empfänger nicht ermittelt werden kann. Als Annahmeverweigerung gilt auch die Verhinderung der Ablieferung über eine vorhandene Empfangseinrichtung (z. B. Zukleben/Einwurfverbot am Hausbrief- oder Paketkasten), die Weigerung zur Zahlung einer offenen Fracht oder Nachnahme oder die Weigerung zur Abgabe der Empfangsbestätigung.

7) Kann eine unzustellbare Sendung nach der Rückbeförderung nicht entsprechend der in den Absätzen 2 bis 5 für die Zustellung geregelten Weise an den Absender zurückgegeben werden, ist DHL zur Öffnung berechtigt. Ist der Absender oder ein sonstiger Berechtigter auch dadurch nicht zu ermitteln oder ist eine Ablieferung bzw. Rückgabe der Sendung aus anderen Gründen nicht möglich oder nicht zumutbar, ist DHL nach Ablauf einer angemessenen Frist zu deren Verwertung nach den gesetzlichen Vorschriften berechtigt. DHL darf Sendungen nach den gesetzlichen Vorschriften sofort verwerten, wenn Empfänger und Absender die Annahme bzw. Rücknahme der Sendung verweigern. Unverwertbares oder verdorbenes Gut oder Sendungen im Sinne des Abschnitts 2 Abs. 2 Ziffer 2 und 4 kann DHL sofort vernichten.

5. Entgelt (Fracht und sonstige Beförderungskosten); Zahlungsbedingungen

(1) Der Absender ist verpflichtet, für jede Leistung das dafür im Verzeichnis „Leistungen und Preise“ oder einer anderen Preisliste vorgesehene Entgelt zu zahlen. Die Entgelte für Express-Sendungen werden auf der Basis des tatsächlichen Gewichts oder des Volumengewichts berechnet, je nachdem, welches Gewicht höher ist. Das Volumengewicht wird auf der Grundlage der jeweils aktuellen IATA-Bestimmungen berechnet. Die Entgelte verstehen sich mangels ausdrücklicher anderweitiger Bestimmung als Nettopreise, zu denen der Absender zusätzlich die gesetzliche Umsatzsteuer (soweit diese anfällt) entrichtet.

(2) Der Absender wird das Entgelt im Voraus, spätestens bei Einlieferung der Sendung zahlen (Freimachung), soweit nicht die in Abschnitt 1 Abs. 2 genannten Bedingungen besondere Zahlungsmodalitäten enthalten. Soweit danach oder in Einzelvereinbarungen eine Zahlung nach Rechnung von DHL vereinbart ist, ist diese Zahlung innerhalb von zwei Wochen nach deren Eingang ohne Abzug fällig. Der Absender hat Einwendungen gegen Rechnungsbeträge innerhalb von 30 Kalendertagen nach Erhalt geltend zu machen; spätere Einwendungen sind ausgeschlossen.

(3) Der Absender wird DHL über das vereinbarte Entgelt hinaus sämtliche Kosten erstatten, die sie aus Anlass der Beförderung der Sendung im Interesse des Absenders verauslagt (Abgaben, Lagerentgelte usw.). Der Absender stellt DHL

insoweit von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei. Der Absender wird ferner die Kosten ersetzen, die aus Anlass einer Lagerung oder Rückbeförderung gemäß Abschnitt 4 Abs. 6 oder aus einer sonstigen besonderen Behandlung seiner Sendung entstehen. Sämtliche dieser Kosten sind auf Anforderung sofort fällig.

(4) Der Empfänger kann bei nicht (unfreien) oder nicht vollständig bezahlten Sendungen das Beförderungsentgelt zuzüglich eines Einziehungsentgelts sowie sonstige auf der Sendung lastende Kosten mit befreiender Wirkung für den Absender bezahlen (Nachentgelt). Verweigert der Empfänger die vollständige Zahlung offener Kosten, gilt dies als Annahmeverweigerung; der Absender bleibt zur Zahlung verpflichtet.

6. Haftung

(1) DHL haftet für Schäden, die auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen sind, die sie, einer ihrer Leute oder ein sonstiger Erfüllungsgehilfe (§ 428 HGB) vorsätzlich oder leichtfertig und in dem Bewusstsein, dass ein Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, begangen hat, ohne Rücksicht auf die nachfolgenden Haftungsbeschränkungen. Für Schäden, die auf das Verhalten ihrer Leute oder Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind, gilt dies nur, soweit diese Personen in Ausübung ihrer Verrichtungen gehandelt haben. DHL haftet unbegrenzt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der DHL oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(2) DHL haftet im Übrigen für Verlust und Beschädigung von bedingungsgerechten Sendungen sowie für die schuldhaft nicht ordnungsgemäße Erfüllung sonstiger Pflichten nur im Umfang des unmittelbaren vertragstypischen Schadens bis zu den gesetzlichen Haftungsgrenzen. Der Ersatz aller darüber hinausgehenden Schäden ist ausgeschlossen (u. a. entgangener Gewinn, entgangene Zinsen); §§ 430, 432 HGB bleiben unberührt. Dies gilt unabhängig davon, ob DHL vor oder nach der Annahme der Sendung auf das Risiko eines solchen Schadens hingewiesen wurde, da besondere Risiken vom Absender versichert werden können. DHL ist von der Haftung befreit, soweit der Schaden auf Umständen beruht, die sie auch bei größter Sorgfalt nicht vermeiden und deren Folgen sie nicht abwenden konnte (z. B. Streik, höhere Gewalt). Die in den §§ 425 Abs. 2 und 427 HGB genannten Fälle der Schadensteilung und besonderen Haftungsausschlussgründe bleiben ebenso unberührt wie andere gesetzliche Haftungsbegrenzungen oder Haftungsausschlüsse.

(3) DHL beruft sich im Falle des Verlustes, der Beschädigung oder der schuldhaften Verletzung sonstiger Pflichten bei bedingungsgerechten und nicht als Verbotsgut ausgeschlossenen Sendungen nicht auf die gesetzlichen Haftungsgrenzen, soweit der Schaden nicht mehr als 500,- Euro beträgt. Soweit die Einhaltung einer bestimmten Lieferfrist oder eines bestimmten Ablieferungstermins geschuldet ist, ist die Haftung von DHL für die Überschreitung dieser Lieferfrist bzw. die Abweichung von diesem Termin auf den dreifachen Betrag der Fracht (dreifaches Entgelt) begrenzt. Die Haftung der DHL für den Service Nachnahme ist bei Fehlern bei der Einziehung oder Übermittlung des Betrages auf den Nachnahmebetrag begrenzt. Die Haftung der DHL für die fehlerhafte oder unterlassene Ausführung von Services ist auf das entsprechende Zusatzentgelt beschränkt.

(4) Eine Sendung gilt als verloren, wenn sie nicht innerhalb von 20 Kalendertagen nach Einlieferung an den Empfänger abgeliefert ist und ihr Verbleib nicht ermittelt werden kann. Abweichend von § 424 Abs. 3 HGB kann auch die DHL eine Erstattung ihrer nach den Absätzen 1 und 2 geleisteten Entschädigung verlangen.

(5) Die Haftung des Absenders, insbesondere nach § 414 HGB, bleibt unberührt. Der Absender haftet vor allem für den Schaden, der DHL oder Dritten aus der Versendung von Verbotsgütern oder der Verletzung seiner Pflichten gemäß Abschnitt 3 entsteht. Der Absender stellt insoweit DHL von jeglichen Ansprüchen Dritter frei.

7. Versicherung

(1) DHL schließt im Falle der Vereinbarung der Services Transportversicherung 2.500 Euro, Transportversicherung 25.000 Euro oder Transportversicherung für DHL Domestic sowie der Zahlung des entsprechenden Zusatzentgelts eine Transportversicherung zugunsten und auf Rechnung des Absenders ab. Diese Versicherung deckt das Interesse des Absenders an jeder nach diesen AGB bedingungsgerechten Sendung gegen die Gefahren des Verlustes und der Beschädigung bis zu der vereinbarten Versicherungssumme je Sendung auf erstes Risiko.

(2) Pakete mit dem Service Transportversicherung 2.500 Euro oder Transportversicherung 25.000 Euro dürfen nur in den Filialen und Paketshops der DHL, nicht jedoch an anderen Übergabeeinrichtungen wie DHL Packstationen oder Paketboxen eingeliefert werden. Die Übergabe von Paketen mit dem Service Transportversicherung 2.500 Euro ist ausnahmsweise auch im Rahmen der Abholung von Paketen oder der Mitnahme durch Zusteller möglich, wenn die versicherten Pakete vom Absender einzeln und in besonders dokumentierter Weise persönlich übergeben werden, um einen genauen Nachweis und eine bestimmungsgemäße Behandlung zu ermöglichen.

(3) Vom Versicherungsschutz sind insbesondere nicht gedeckt:

1. Schäden an Sendungen, die Verbotsgüter im Sinne der Ziffer 2 Abs.2 enthalten;

2. Schäden an Sendungen, deren äußere Gestaltung oder Verpackung Rückschlüsse auf den Wert des Gutes zulässt;

3. Schäden, die durch fehlende oder mangelhafte Verpackung oder durch vorsätzliche Herbeiführung des Schadenfalls vom Absender verursacht worden sind;

4. Schäden an Sendungen, die entgegen der Pflicht aus Absatz 2 nicht in Filialen oder Paketshops der DHL eingeliefert bzw. persönlich übergeben wurden.

(4) Die Einzelheiten der Transportversicherung regelt die Broschüre „Transportversicherung".

8. Sonstige Regelungen

(1) Der Absender kann Ansprüche gegen DHL, ausgenommen Geldforderungen, weder abtreten noch verpfänden.

(2) Der Absender kann gegen Ansprüche der DHL nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen.

(3) DHL ist berechtigt, die Daten zu sammeln, zu speichern und zu verarbeiten, die vom Absender oder Empfänger im Zusammenhang mit den von ihr durchgeführten Leistungen übermittelt und/oder dafür benötigt werden. Weiterhin ist DHL ermächtigt, Gerichten und Behörden im gesetzlich festgelegten Rahmen Daten mitzuteilen. DHL wird das Postgeheimnis und den Datenschutz gemäß den für sie geltenden gesetzlichen Bestimmungen wahren.

(4) Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen aus Verträgen, die diesen AGB unterliegen, ist Bonn. Es gilt deutsches Recht.

(5) Allgemeine Informationspflicht nach §36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): DHL* nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren im Sinne des VSBG teil (*weder die Deutsche Post AG noch ein mit ihr verbundenes Unternehmen mit Sitz in Deutschland).

Regelungen für verbotene / eingeschränkt zugelassene Güter für den nationalen und internationalen Express-Versand

Regelungen für den internationalen Express-Versand von verbotenen und eingeschränkt zugelassenen Gütern

Gültig für alle internationalen Produkte.

1. Von der Beförderung ausgeschlossen sind Sendungen (Verbotsgüter)

- für die keine nach anwendbaren Zollbestimmungen erforderliche Zollerklärung abgegeben wurde,
- deren Beförderung gegen Aus- oder Einfuhrbestimmungen verstößt (solche können auf deutschen, ausländischen, internationalen, devisenrechtlichen oder anderen Vorschriften beruhen),
- deren Inhalt DHL aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen nicht befördern kann,
- deren Verpackung beschädigt oder unzureichend ist.

Ausgeschlossen sind die folgenden Inhalte:

- Lebende Tiere
- Nach CITES Convention Appendix 1 und/oder nationalem Recht verbotene
  (1) Bestandteile und Überreste von Tieren (z.B. Elfenbein, Haifischflossen, Jagdtrophäen)
  (2) Nebenerzeugnisse von Tieren und deren nicht für den menschlichen Verzehr geeigneten Folgeprodukte
- Edelmetalle
- Bargeld (aktuelle gesetzliche Zahlungsmittel, d.h. Banknoten und Münzen)
- Komplette Waffen, Munition und Explosivstoffe
- Menschliche Überreste (inkl. Asche)
- Illegale Waren (z.B. Drogen oder Plagiate)
- Edelsteine (einzeln) und Halbedelsteine

2. Für die Beförderung eingeschränkt zulässige Sendungen

Für die Beförderung eingeschränkt zugelassen sind Sendungen, deren Inhalt DHL Express aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen, die vor dem erstmaligen Transport dieser Sendungsinhalte im Einzelfall mit Ihrem Verkaufsberater abzustimmen sind, befördert. Dazu zählen insbesondere:

- Imitate von Waffen und Munition, Softair-Gewehre/Luftgewehre, Waffen- und Munitionsteile
- Elektroschockpistolen, Betäubungsgewehre und andere Gegenstände, die elektrische Energie zu dem Zweck freisetzen, andere zu verletzen oder außer Gefecht zu setzen, egal, ob sie speziell für diesen Zweck gebaut oder verändert/getarnt wurden
- Gefahrgut und verderbliche Güter
- Schmuck und Uhren mit Einzelwerten > EUR 5.000 oder Sendungswerten > EUR 100.000
- Elektronische Zigaretten

Außerdem sind folgende Waren für die Beförderung eingeschränkt zulässig, sofern der Warenwert der Sendung > EUR 500.000

- Steuerbanderolen
- Zigaretten
- Übertragbare Papiere als Überbringer-/Inhaberpapiere (z.B. Eintrittskarten, Blankoschecks)
- Antiquitäten, Kunstwerke, Kunsthandwerke

DHL Express Germany GmbH, Regelungen für den internationalen Express-Versand von verbotenen und eingeschränkt zugelassenen Gütern, Stand: 04/2016

Regelungen für die Beförderung von gefährlichen Stoffen und Gegenständen im nationalen Express-Versand

1. Allgemeines / Geltungsbereich

Diese Regelungen für die Beförderung von gefährlichen Stoffen und Gegenständen gelten für:
DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00
DHL DOMESTIC EXPRESS 10:00
DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00
DHL DOMESTIC EXPRESS

Die nachstehenden Bezeichnungen und Klassifizierungen entsprechen dem „Europäischen Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße“ (ADR).

Soweit nicht anders angegeben, gelten:
- Das Gesetz über die Beförderung gefährlicher Güter (GGBefG)
- Die „Gefahrgutverordnung Straße, Eisenbahn und Binnenschifffahrt“ (GGVSEB)
- Das „Europäische Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße“(ADR)

2. Zulässige Stoffe und Gegenstände

1. DHL akzeptiert im nationalen Express-Versand gefährliche Stoffe und Gegenstände, wenn deren Versand nach den ADR Kapiteln 1.1.3.4 und 1.1.3.9 Freistellungen in Anspruch nehmen kann.
2. Dies betrifft Freistellungen durch Sondervorschriften nach Kapitel 3.3 gefährliche Güter, die gemäß Kapitel 3.5 (freigestellte Mengen) sowie Kapitel 3.4 (begrenzte Mengen) in zusammengesetzten Verpackungen transportiert werden und gefährliche Güter, die während der Beförderung als Kühl- oder Konditionierungsmittel verwendet werden.
3. Gefahrgüter, die in Tabelle A der Stoffliste 3.2 in der Spalte (7a) mit dem Wert „0“ bzw. in Spalte (7b) mit einem Code E0 aufgeführt sind, werden von DHL Express generell nicht als begrenzte oder freigestellte Menge zum Transport angenommen.
4. Biologische Substanzen, Kategorie B der UN3373 Klasse 6.2 sind zum Versand durch DHL Express zugelassen. Voraussetzung hierfür ist die Anwendung der ADR Verpackungsvorschrift P650.
5. UN-Nummern von Gefahrgütern, die den (Unter-) Klassen 1; 2.3; 6.2 (Ausnahme UN3373) und 7 zugeordnet sind, sind generell vom Versand ausgeschlossen.

Besondere Hinweise

Kennzeichnungspflichtiges Gefahrgut darf nicht an eine DHL PACKSTATION adressiert werden.
Über die vorstehenden Regelungen hinaus können über die Produktlinie DHL SAME DAY individuelle Lösungen für den Transport von Gefahrgut vereinbart werden.

DHL Express Germany GmbH, Regelungen für die Beförderung von gefährlichen Stoffen und Gegenständen im nationalen Express-Versand, Stand: 05/2015

Zulässige Inhalte für die nationale Express-Beförderung

Höherwertige Gegenstände sind – mit Ausnahme der Valorenklasse II – bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung zulässig. Höhere Werte als 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung sind generell unzulässig.

Valoren der Klasse I

Zulässig bis zu einem Wert von 25.000 €:

Wertpapiere, d.h. bank- und geldwerte Papiere, für die ein Identitätsnachweis, z.B. durch Angabe der Gattungen und Seriennummern, zu führen ist und für die im Schadensfall eine Sperrung oder ein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann, zum Beispiel:

- Aktien, Anleihen, Bezugsrechte, Effekten
- Flugtickets
- Frachtbriefe
- Globalurkunden
- Grundschuldbriefe
- Hypothekenbriefe
- Investmentzertifikate
- Konossemente
- Kreditbriefe
- Kuxe
- Lebensversicherungspolicen
- Obligationen
- Pfandbriefe
- Schatzanweisungen, Schatzwechsel
- Schecks (außer Blankoreiseschecks & Schecks, deren Einlösung garantiert ist)
- Schuldverschreibungen
- Sparbücher
- Wechsel
- Zwischenscheine

Edelmetall-Halbzeuge

- Vorgefertigte Rohmaterialien, die sich in Form, Abmessungen, Material- und Oberflächenqualität und/oder Toleranzklasse – und dadurch auch hinsichtlich ihres Wertes – deutlich von reinen Edelmetallen unterscheiden
- z.B. ungebrauchte unfertige Vorprodukte zur Weiterverarbeitung (wie z.B. Draht, Bleche, Bänder, Röhren, Stangen, Legierungen)

Alle sonstigen höherwertigen Gegenstände

z.B. Computer, Mobiltelefone, Rabattkarten, Elektronik, Foto, Kleidung etc.

Valoren der Klasse II

Zulässig bis zu einem Wert von 500 €:

Wertpapiere, d.h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:

- Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilscheine
- Eintrittskarten und Fahrkarten (übertragbar)
- Gutscheine, Kupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

Weitere Wertgegenstände

- Bargeld, d. h. gültiges Papier- und Münzgeld (inländisch und ausländisch), Sorten
- Scheckkarten
- Kreditkarten
- Andere Zahlungsmittel
- Gültige Telefonkarten (inländische und ausländische)
- Pay-TV-Karten
- Namensungebundene Tankkarten
- Edelmetalle (neu oder gebraucht oder defekt), z.B. Gold, Silber, Platin z.B. als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen oder Draht aus Edelmetall
- Schmuck (z.B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Verarbeitetes Zahngold
- Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z.B. Sammelobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie z.B. Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

Im nationalen Paket- und Express-Versand sind alle Valoren der Klasse II auf eine Einlieferung von **500 € pro Empfänger und Tag** beschränkt, auch wenn es sich um mehrere Sendungen handelt.

Im internationalen Versand sind außerdem bis zu einem Wert von 25.000 € zulässig:
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein), Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerwertgegenstände wie ungültige Sammlerbriefmarken, -münzen (ohne Edelmetallanteil), -banknoten und -telefonkarten)

Andere höherwertige Gegenstände, die weder unter Valorenklasse I noch II fallen, sind der Valorenklasse I gleichzusetzen, also bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung zugelassen.

Beim **gemeinsamen Versand von Gegenständen der Valorenklasse I und II** in einem Paket bzw. in einer Express-Sendung darf der Werthöchstbetrag von insgesamt 25.000 € nicht überschritten werden. Der Wert der enthaltenen Valoren der Klasse II darf insgesamt 500 € nicht überschreiten.

Diese Bestimmungen gelten generell für nationale Pakete und nationale Express-Sendungen sowie für DHL PAKETE International und WELTPAKETE (sie gelten nicht für internationale Express-Sendungen und DHL EUROPAKET). Die Beschränkungen gelten unabhängig davon, ob für die Sendungen eine Transportversicherung durch DHL und /oder den Absender abgeschlossen wird oder nicht.

DHL Express Germany GmbH, Zulässige Inhalte im nationalen und internationalen Paketversand sowie für die nationale Express-Beförderung, Stand: 07/2013

Bedingungen für die Geld-zurück-Garantie

DHL Express

Auf Verlangen des Kunden und vorbehaltlich der nachstehenden Einschränkungen gewährt DHL entweder eine Gutschrift oder eine Rückerstattung der vom Kunden für eine DHL Express Sendung gezahlten Beförderungsentgelte, wenn diese Sendung später als zu der von DHL zugesicherten Zustellzeit ausgeliefert wird.

Für die vollständige Gewährung der Geld-zurück-Garantie von DHL (nachstehend „Garantie") gelten folgende Voraussetzungen:

1. Die Garantie gilt nur für die Services

DHL SAME DAY,
DHL DOMESTIC SAME DAY,
DHL EXPRESS 9:00,
DHL IMPORT EXPRESS 9:00,
DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00,
DHL EXPRESS 10:30,
DHL IMPORT EXPRESS 10:30,
DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30*,
DHL EXPRESS 12:00,
DHL IMPORT EXPRESS 12:00,
DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00,
DHL EXPRESS WORLDWIDE und
DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

(nachstehend jeweils „Service") sowie für Sendungen, bei denen die in der nächsten Spalte beschriebenen Leistungsbeschränkungen in keiner Weise vorliegen.

2. Bei den Services DHL EXPRESS WORLDWIDE und DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE gilt die Garantie nur für Sendungen, die zwischen Ländern innerhalb der Europäischen Union verschickt werden. Die Garantie gilt nicht für die Same Day Services DHL JETLINE, DHL SPRINTLINE und DHL SECURELINE.

3. Die Garantie wird auf die Beförderungsentgelte für einen Service einschließlich Treibstoffzuschlag angewandt. Dabei sind alle sonstigen Zahlbeträge ausgeschlossen, insbesondere, jedoch nicht ausschließlich Bußgelder, Steuern und sonstige Abgaben und Beträge sowie Beförderungsentgelte, die sich aus zurückgesandten Sendungen ergeben.

4. Bei Sendungen, die aus mehreren Packstücken bestehen, gilt die Garantie für jedes Packstück der Sendung. Kommt es bei einem oder mehreren Packstücken aus dieser Sendung zu einer verspäteten Zustellung, erfolgt die Erstattung oder Gutschrift in Höhe der für die gesamte Sendung maßgeblichen Transportkosten.

5. Der Kunde hat etwaige Ansprüche wegen verspäteter Zustellung schriftlich oder telefonisch spätestens 14 Kalendertage nach dem Versanddatum bei DHL geltend zu machen und dabei DHL die Kundennummer (falls vorhanden), die Frachtbriefnummer, das Versanddatum sowie sämtliche Empfängerangaben mitzuteilen. Spätestens 30 Kalendertage nach einer derartigen Mitteilung seitens des Kunden ist DHL verpflichtet, entweder

-dem Kunden eine Gutschrift zu erteilen oder den Erstattungsbetrag zu erstatten, oder
-den Kunden darüber zu informieren, warum die Voraussetzungen für die Geldzurück-Garantie nicht erfüllt sind, oder
-dem Kunden einen Nachweis über die pünktliche Auslieferung vorzulegen.

6. Der Kunde darf weder Dritten gestatten, in seinem Namen Ansprüche geltend zu machen, noch Ansprüche an Dritte abtreten. Mit der Erstattung/Gutschrift der Transportkosten an den Kunden durch DHL ist DHL von seinen Verpflichtungen bei etwaigem Verzug im Rahmen der Garantie vollständig entbunden.

7. Die Garantie gilt nicht in Fällen, in denen eine verspätete oder unterlassene Zustellung auf Umstände außerhalb der Einflussmöglichkeiten von DHL – wie in den allgemeinen Transportbedingungen von DHL dargelegt – zurückzuführen ist, wie Zollverzögerungen, unrichtige oder unvollständige Sendungsangaben, Auslieferungsanweisungen oder Angaben wie die Nennung eines Postfachs als Empfängeranschrift, eine fehlende oder unrichtige Empfänger-Rufnummer, den Wunsch des Empfängers nach verzögerter Auslieferung, Sendungsumleitung oder nicht standardmäßigen Verzollungsleistungen oder die Nichterreichbarkeit des Empfängers oder dessen Weigerung, die Sendung anzunehmen oder auf Verlangen Steuern und Abgaben bei Zustellung zu zahlen.

8. Im Übrigen gelten alle sonstigen Bestimmungen der allgemeinen Transportbedingungen. Die Garantie kann von DHL jederzeit geändert oder aufgehoben werden.

9. Bei einer extrem zeitempfindlichen Sendung, deren Verlust oder Verzögerung zu Folgeschäden führen kann, hat sich der Kunde zur Versicherung derartiger Risiken an seinen eigenen Versicherungsvertreter oder Versicherungsmakler zu wenden, da DHL hierfür keine Haftung übernimmt. Eine derartige Sendungsversicherung wird von DHL nicht bereitgestellt oder veranlasst.

10. Die Garantie gilt nicht für
(i) Sendungen im Zusammenhang mit klinischen Versuchen, bei denen eine temperaturempfindliche Verpackung verwendet wird, oder
(ii) die Zuschläge für optionale Services, die mit der Sendung entgeltlich erbracht werden.
(iii) vorübergehende Exporte oder Importe,
(iv) Sendungen mit hochwertigem Inhalt, für die eine amtliche Verzollung erforderlich ist, oder
(v) Sendungen, die Packstücke mit Übergewicht (über 70 kg/150 lbs) oder Übergröße (über 120 cm Seitenlänge /48 Zoll) enthalten.

Service-Beschränkungen/Richtlinien

1. Die Services sind nur bei einer Beförderung von bestimmten Orten zu bestimmten Postleitzahlen (bzw. bestimmten Orten bei Ländern ohne Postleitzahlen) erhältlich.

2. Die Services sind nicht erhältlich für Sendungen, die gemäß Festlegung in den allgemeinen Transportbedingungen von DHL von der Annahme ausgeschlossen sind, und nicht für Sendungen, bei denen sonstige von DHL genannte Einschränkungen zu Abmessungen, Gewicht, Beschaffenheit des Inhalts oder zum Wert nicht eingehalten werden.

3. Um festzustellen, ob ein Service für eine bestimmte Sendung zwischen einem bestimmten Abgangs- und Zielort oder in Verbindung mit einer bestimmten Leistungsoption (beispielsweise Samstagszustellung) erhältlich ist, wird auf die Website von DHL bzw. den DHL-Kundenservice verwiesen, wobei folgende Angaben erforderlich sind:
- die Abholadresse
- die zu versendende Ware,
- (ggf.) ihr Zollwert,
- der Zeitpunkt (Tag und Uhrzeit), an dem die Sendung zur Abholung bereitsteht,
- der genaue Zielort einschließlich Postleitzahl,
- Gewicht der Sendung,
- die Abmessungen der Sendung,
- die Anzahl der Packstücke.

4. Der Versender hat den gewünschten Service auf dem Frachtbrief bzw. im elektronischen Versandlogistiksystem anzugeben und die Sendung ist zu dem mit DHL vereinbarten Termin für DHL bereitzuhalten.

Nähere Auskünfte erteilt Ihr Kundenservice von DHL Express.

* in Deutschland DHL DOMESTIC EXPRESS 10:00